

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BØRNEHJEMMET BIRKELUND
Tilsynet er gennemført:	11-04-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

11-04-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BØRNEHJEMMET BIRKELUND			
Hovedadresse	Mindelundsvej 13 5240 Odense NØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63756000 E-mail: ppe@odense.dk Hjemmeside: www.di-birkelund.dk			
Tilbudsleder	Poul Pedersen			
CVR nr.	37932558			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Barndomshjemmet - udslusning - 4 (5) pladser		4	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Hovedhuset Birkelund - 18 pladser inklusiv en lille lejlighed		18	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Huset på Bullerupvej - 10 pladser		10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Kompasset - 4 mor og barn pladser jf. § 107 - døgnophold jf. § 52.3.	Mindelundsvej 13 5240 Odense NØ	4	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				36
Pladser i alt	36			
Målgrupper	15 til 50 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) til år () 0 til 23 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 23 år (omsorgssvigt) 0 til 23 år (voldeligt overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-04-18: Mindelundsvej 13, 5240 Odense NØ (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der er aflagt anmeldt tilsynsbesøg med henblik på drøftelse af ny borger i tilbuddet, da tilbuddet er i tvivl om, hvorvidt borgeren hører ind under de målgrupper, som tilbuddet er godkendt til at give tilbud til. Tilsynsbesøget, som ikke har givet anledning til ændringer af vurderinger og bedømmelser, er afrapporteret under Kriterium 3.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene og de unge alle har relevante tilbud om daginstitution, skolegang og uddannelse. Tilbuddene spænder fra almindelige dagtilbud og skoler til specialskoler og specialklasser til gymnasiale uddannelser. Fremmødet er generelt stabilt. Det er videre Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet motiverer og støtter børnene og de unge i forhold til skolegang mv., og at dette foregår ud fra børnenes og de unges individuelle forudsætninger, behov og ønsker. Der er et tæt samarbejde med skoletilbuddene og andre relevante samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Alle børn og unge har tilbud om skolegang og uddannelse, og tilbuddet understøtter børnenes og de unges skolegang. Generelt er fremmødet stabilt, men aktuelt har tre af børnene og de unge så store og mangeartede støttebehov, at de ikke er i stand til at præstere et stabilt fremmøde.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelsen oplyser, at alle børn og unge har tilbud om skolegang og uddannelse, hvilket også fremgår af fremsendt oversigt over børnene og de unges skole- og uddannelsesforhold.</p> <p>Ellers er de generelle forhold uændrede fra tidligere tilsynsbesøg. Medarbejderne hjælper til enhver tid med</p>

lektielæsning, og der er et tæt samarbejde med skoletilbuddene og andre relevante samarbejdspartnere såsom PPR og UU-vejledningen. Af samtaler med børnene i forbindelse med dette tilsynsbesøg fremgår det, at pædagogerne eksempelvis støtter, vejleder og rammesætter for børnenes brug af mobiltelefoner mv., så de får deres nattesøvn og dermed bliver i stand til at gennemføre undervisningen. Ligeledes sikrer pædagogerne, at børnene kommer op om morgenen, har madpakker med i skole, er klædt i fornuftigt tøj mv. Fra børne- og ungeside betones det, at støtten til de enkelte børn er meget forskellig fra barn til barn. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har børnene og de unge givet udtryk for at få megen støtte til lektielæsning. Der er i forbindelse med dette tilsynsbesøg ikke fremkommet oplysninger, som har givet anledning til at tro, at dette forhold har ændret sig.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelsen oplyser, at alle børn og unge har et dagtilbud eller skole- og uddannelsestilbud, hvilket også fremgår af oversigt over børnenes og de unges tilknytning til skole- og uddannelsestilbud. De 0 - 7 årige går i typisk i den lokale vuggestue og børnehave. Børnenes og de unges skoletilbud spænder fra almindelig folkeskole og specielskole/klasse til gymnasium og STU. Børnene og de unge, som Socialtilsyn Syd taler med, giver udtryk for generel tilfredshed med deres tilbud om skolegang og beskæftigelse, dog har et af børnene, en niårig dreng, svært ved at se sig selv i det tilbud, han har i en specialskole/specialklasse, da han finder, at klassekammeraterne er "mærkelige". Drengen oplyser, at han tidligere har gået i almindelig skole.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Tre af børnene og de unge er i meget høj grad udfordret i forhold til at præstere et stabilt fremmøde. Da tre børn ud af 32 anbragte børn er marginalt, får dette forhold ikke indflydelse på bedømmelsen af denne indikator. Ledelsen oplyser, at fremmødet i undervisningstilbuddene mv. generelt er stabilt. Imidlertid oplyses det også, at tre af de unge har så store og mangeartede støttebehov, at de aktuelt ikke er i stand til at præstere et stabilt fremmøde. En af disse unge har fået tilført ekstra ressourcer i skoledelen, en anden skal have et andet skoletilbud, leder oplyser, at der d.d. er møde herom, og i forhold til et 3. barn ser skolen sig kun i stand til at yde 12 timers undervisning.

I forbindelse med forrige anmeldte tilsynsbesøg i 2017 oplyste ledelsen, at der i dagtimerne er gennemgående figurer i form af "husmoderen" og de faste dagvagter, hvilket skaber stabile morgensituationer. I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 oplyste medarbejderne ligeledes, at børnene og de unge generelt har et stabilt fremmøde i deres respektive dagsinstitutioner, skoler mv. Således understøttede det uanmeldte tilsynsbesøg den høje bedømmelse af denne indikator.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet, som en naturlig del af dets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, arbejder bevidst og målrettet med at udvikle børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. En stor del af børnene og de unge har kontakt til det omgivende samfund i forbindelse med, at de indgår i fritidsaktiviteter, ligesom enkelte har kammerater udenfor tilbuddet. Samlet set benytter børnene og de unge sig af en bred vifte af lokale fritidstilbud. Et særkende ved tilbuddet er evnen til samarbejde med forældre og pårørende, og fra pårørendeside udtrykkes der da også meget høj grad af tilfredshed hermed. Tilbuddet arbejder bl.a. ud fra relationspædagogiske referencer, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at det lykkes at skabe et miljø, hvor børnene og de unge har fortrolige forhold til de voksne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Målene for arbejdet med børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer er opstillet med afsæt i de kommunale handleplaners mål og dokumenteres i statusbeskrivelserne. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at materialet med fordel i højere grad kunne være mere tydeligt, hvad angår den evaluerende del. Et af tilbuddets særkende er samarbejdet med forældre og pårørende. Fra pårørendeside gives der da også udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets evne til samarbejde. En stor del af børnene og de unge har kontakt til det omgivende samfund bl.a. i form af fritidsaktiviteter og kontakt til kammerater. Børnene og de unge beskriver kontakten til medarbejderne som fortrolig og tæt.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. At dømme ud fra målgruppebeskrivelsen er en stor del af børnene og de unge, som har ophold i tilbuddet, qua deres ofte store og mangeartede støttebehov, udfordret i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Det samme gør sig i varierende grad også gældende for borgerne i afdeling Kompasset, mødre og/eller forældre, som har behov for udredning af forældrekompetence eller observation af samvær. Socialtilsyn Syd har set eksempler på statusbeskrivelser. Heraf fremgår det, at der selvstændigt er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejdere og børn og unge oplyser, at der i forhold til selvstændighed er tiltag dels i forhold til den samlede gruppe og dels i forhold til den enkelte. I forhold til den samlede gruppe af børn og unge tilskyndes børnegruppen til så selvstændigt som muligt at deltage i ADL- funktioner som personlig hygiejne, oprydning, borddækning, smøre madpakker, rengøre værelser, vaske tøj, transportere sig på egen hånd mv. Dele af disse bestræbelser fremgår ligeledes af det fremsendte statusmateriale.</p> <p>Af mere individuelle tiltag fremgår det eksempelvis af statusmaterialet, at et af børnene får støtte til selvstændigt at sætte aktiviteter i gang. Fra medarbejderside gives der udtryk for, at børnene fortæller om, at det liv, som de er del af i tilbuddet, på mange måde ligner det liv, som deres ikke anbragte klassekammerater lever i deres familier. Der gives endvidere eksempler på, hvordan der meget målrettet har været arbejdet med, at et barn skulle øve at sidde ved bordet i et givet tidsrum 3 gange ugentlig. Et mål som er indfriet, hvorefter der åbner sig mange nye pædagogiske muligheder for at indøve social og praktiske færdigheder hos barnet.</p> <p>Overfor Socialtilsyn Syd oplyser børnene og de unge, at de er meget tilfredse med opholdet i tilbuddet, dog bliver der i forhold afd. Bullerupvej givet udtryk for, at der kan være relativ stor forskel på, hvad man må og skal afhængig af hvem, der er på arbejde, hvilket ind i mellem tilsyneladende kan være vanskeligt at navigere i. Socialtilsyn Syd skal opfordre til, at disse udtalelser drøftes i personalegruppen.</p> <p>Hvad angår afd. Kompasset, som primært arbejder med forældrekompetenceundersøgelser, så oplyser den familie, som socialtilsyn Syd taler med, at vedkommende har fået rigtig god støtte fra tilbuddet. Videre fremgår det, at en meget stor del af ansvaret for, at hverdagen fungerer i tilbuddet, påhviler de familier, som er indskrevet i tilbuddet. Socialtilsyn Syd har i forbindelse med dette som tidligere tilsynsbesøg i statusbeskrivelser set eksempler på, hvordan man arbejder med mødrenes selvstændighed og evne til mentalisering. Medarbejderne i afdeling Kompasset fortæller, at relationsdannelse og tillid er forudsætningen for, at familierne, hvis de kan, tager imod den vejledning og støtte, som tilbuddet kan give. Familierne får feedback i situationen, ligesom de er medinddraget i arbejdet med den skriftlige beskrivelse af opholdet.</p> <p>Hvad angår sociale kompetencer, har Socialtilsyn Syd ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg i statusbeskrivelserne set eksempler på, hvordan man støtter børnene og de unge heri. Således fremgår det af det fremsendte materiale i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at der eksempelvis arbejdes med børnenes evne til mentalisering og reduktion af stimuli, mhp., at barnet eller den unge får oveskud til at indgå i socialt samvær. Af materialet fremgår det ligeledes, hvilke forventninger det pædagogiske arbejde afføder i forhold til medarbejderne.</p> <p>Der er målsat for ovennævnte tiltag, og de er beskrevet i de omtalte statusbeskrivelser. Der er tale om meget fine beskrivelser, som ifølge udsagn fra de kommunale sagsbehandlere er dækkende og tilstrækkelige. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at materialet knytter an til periodens mål og indeholder beskrivelser og angivelser af anvendte tilgange og metoder, dog kunne den evaluerende del, måske, fremgå tydeligere.</p> <p>Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets arbejde med selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Af fremsendt oversigt over børnegruppens deltagelse i fritidsaktiviteter fremgår det, at godt halvdelen af børne- og ungegruppen indgår i fritidsaktiviteter i lokalmiljøet. Således kan</p>	

nævnes motocross, fitness, spejder, springgymnastik, legeterapi, fodbold, dans og gymnastik. Af statusmaterialet ses der eksempel på, at tilbuddet understøtter et af børnenes deltagelse i en fritidsaktivitet som fodbold ved, at en medarbejder er med den unge til træning. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 7. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at nogle af børnene denne dag var på bytur og andre havde besøg af venner og veninder. Således understøttede det uanmeldte tilsynsbesøg bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har ledelse, teamkoordinatorer og medarbejdere givet udtryk for, at man i tilbuddet har en særlig styrke i at understøtte børnene og de unge samt deres forældre og øvrigt netværk, så kontakten fastholdes og udvikles. Ud fra samtaler med medarbejderne at dømme er det Socialtilsyn Syds opfattelse, at årsagen hertil kan søges i en tilgang til børnenes familier, der er præget af anerkendelse, rummelighed samt en holdning, hvor der er højt til loftet i forhold til, at der er mange måder at leve på.

I forbindelse med såvel dette som tidligere tilsynsbesøg bliver der fra forældreside givet udtryk for, at man i meget høj grad oplever sig respekteret af medarbejderne, dog oplyser den forælder, som Socialtilsyn Syd taler med i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at vedkommende, kunne tænke sig at være mere involveret i eksempelvis valg af tøj til barnet og indkøb heraf. Dette med respekt for, at det er medarbejderne i tilbuddet, som kender barnets aktuelle behov bedst. Det er Socialtilsyn Syds opfattelse, at tilbuddet bør være opmærksom på dette og lignende ønsker. I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at et af børnene havde besøg af sin mor, og at mor og barn var blevet tilbudt af spise for sig selv. På denne baggrund understøttede det uanmeldte tilsynsbesøg bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Medarbejderne i det samlede tilbud oplyser, at der arbejdes relationsorienteret med udgangspunkt i en kontaktpersonmodel med en primær og sekundær rolle. Af målgruppebeskrivelsen og af det statusmateriale, som er fremsendt ved såvel dette som forrige tilsynsbesøg, fremgår det, at flere af børnene og de unge er udfordret i forhold til at danne tilknytning. De børn og unge, som Socialtilsyn Syd taler med i forbindelse med dette tilsynsbesøg fortæller om tætte og betydningsfulde relationer til de voksne. Ligeledes oplyser den forælder, som Socialtilsyn Syd taler med, at hendes barn har tæt kontakt til enkelte af de voksne. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 7. november 2017 fortalte børnene og de unge ligeledes om tætte relationer til de voksne. Således understøttede det uanmeldte tilsynsbesøg bedømmelsen af denne indikator.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen. Det pædagogiske arbejde er baseret på en psykodynamisk og systemisk udviklingsforståelse, hvor især tilknytningsteorien spiller en væsentlig rolle. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i et sæt af fælles værdier og holdninger til arbejdet med børn og unge, hvor relationspædagogiske principper er det bærende element.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet matcher børnenes, de unges og borgernes behov, og der samarbejdes med relevante eksterne aktører i forhold til målopfyldelsen. Statusbeskrivelserne er beskrivende og evaluerende, ligesom anvendte tilgange og metoder fremgår af materialet, dog kunne det evaluerende aspekt, måske, fremstå tydeligere og dermed mere skarpt.

I august 2017 behandlede Socialtilsyn Syd en klagesag. Klagesagen omhandlede dels konkrete forhold vedr. 3 søskende, som var anbragt i tilbuddet, og dels generelle forhold i tilbuddet, hvorefter Socialtilsyn Syd undersøgte sagen. Socialtilsyn Syd fandt, at den kritik, der fremgik af klagen, ikke kunne bekræftes, hvorfor Socialtilsyn Syds vurderinger af tilbuddet ikke blev ændret.

Tilsynsbesøg den 10. april 2018:

Den 2. april 2018 orienterede tilbuddets leder Socialtilsyn Syd om, at tilbuddet var blevet bedt om at give tilbud til en pige på 1,5 år med Hurlers Syndrom. Anbringende kommune havde forsøgt at etablere mange andre løsninger i andre tilbud men uden held. Tilbuddet var af den opfattelse, at de kunne løse opgaven, men spørgsmålet var, om pigen kunne rummes i de målgrupper, som tilbuddet er godkendt til.

I forbindelse med tilsynsbesøget i dag oplyser ledelsen, at der er tale om en pige på 1,5 år, som flyttede ind i tilbuddet den 3. april 2018. Pigen lider af Hurlers Syndrom. Personer med Hurlers Syndrom er karakteriseret ved at være udviklingshæmmede i en eller anden grad og ved at udviklingshæmningen vil være tiltagende. Hertil kommer fysiske gener som eksempelvis kan være vejrtrækningsproblemer, søvnapnø, stive led, hjertesygdom, forstørret lever og nedsat levetid. Lederen oplyser videre, at der er bekymring i forhold til, om pigen har været udsat for omsorgssvigt.

Videre oplyser ledelsen, at formålet med anbringelsen er at yde omsorg, pleje og pædagogisk stimulation samt observere pigens behov og vurdere hvilken, og hvor stor, en indsats, der skal til for at matche pigens behov. Dette med henblik på anden anbringelse, evt. i plejefamilieregi. Det er intentionen, at opholdet ikke vil være af mere end 12 måneders varighed.

Pigen har ophold i et værelse i boligen, som kaldes Barndomshjemmet/Udslusningen på Mindelundsvej 44, 5240 Odense NØ. Der er tale om et godt og pænt værelse. Værelset er hjemligt indrettet med billeder af pigens familie, ligesom der forefindes de hjælpemidler, som opgaven kræver.

I boligen bor tillige 3 velfungerende unge mennesker i 18-19 års alderen, som alle forventes at fraflytte tilbuddet i løbet af det nærmeste halve år. Ledelsen oplyser, at de 3 unge mennesker ikke længere kan have de frihedsgrader, som de hidtil har haft, men at de er indstillet på de nye vilkår i de få måneder, de endnu skal bo i tilbuddet. Bemanningen i forhold til disse 3 unge er løbende afstemt deres aktuelle behov. Hertil kommer en særforanstaltning, som søges afviklet, så snart der er tilvejebragt et andet tilbud. Bemanningen i særforanstaltningen er 1:1.

Til at løse opgaven vedr. pigen på 1,5 år, har tilbuddet ansat 5 medarbejdere. Tre af medarbejderne har pædagogfaglige baggrunde. To medarbejdere er uden pædagogfaglig baggrund, men har lang erfaring med handicappede børn og familiepleje. Pigen er dækket 1:1 døgnet 24 timer med en vågen nattevagt, som sover i samme værelser som pigen.

Til at understøtte opgaveløsningen er der tilknyttet sundhedsplejerske og fysioterapeut, ligesom OUH stiller sig til rådighed med en "åben indlæggelse".

Den 9. april 2018 modtog Socialtilsyn Syd en mail fra tilbuddets leder, hvoraf udtalelser fra OUH er refereret. OUH, plejepersonale og læger, finder, at pigens første uge i tilbuddet har været meget, meget tilfredsstillende. Pigen fremstår således allerede langt bedre såvel fysisk som mentalt efter denne første uge.

Socialtilsyn Syd finder, at pigen kan rummes indenfor tilbuddets målgruppe, da tilbuddet blandt andet er godkendt til at give tilbud til børn og unge fra 0-18 år, som er omsorgssvigtede og som har anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Ligeledes finder Socialtilsyn Syd, at tilbuddet aktuelt matcher pigens behov for støtte.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I februar måned 2018 har Socialtilsyn Syd behandlet en ansøgning om ændring af tilbuddets godkendelse. Af afgørelsesbrev af 28. februar 2018 fremgår det, at tilbuddet er godkendt som følger med samlet set 36 pladser til børn, unge og familier. Ligeledes fremgår den aktuelle belægning af nedenstående.

Hovedhuset: 18 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6. Af oversigt over indskrevne i tilbuddet fremgår det, at der aktuelt er indskrevet 17 børn i alderen 2 – 15 år. Jf. målgruppebeskrivelsen kan børnene og de unge være opmærksomhedsforstyrrede, tilknytningsforstyrrede, have været udsat for voldeligt overgreb eller bærere af anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Bullerupvej: 10 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6. Af oversigt over indskrevne i tilbuddet fremgår det, at der aktuelt er indskrevet 7 børn i alderen 9 – 15 år. Målgruppe: Som ovenfor.

Udslusning: 4 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6: Af oversigt over indskrevne i tilbuddet fremgår det, at der aktuelt er indskrevet 4 børn i alderen 14 -20 år. Målgruppe: Som ovenfor. Pt. huser Udslusningen huser tillige en Særforanstaltning til en 14 årig dreng.

Kompasset: Forældrekompetenceundersøgelse mv.: 4 familier jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6. Af oversigt over indskrevne i tilbuddet fremgår det, at der aktuelt er indskrevet 4 familier. Kompasset er et tilbud til gravide og familier, som eksempelvis modtager støtte jf. lov om social service § 52, stk. 3, nr. 4.

Grundet vigende belægning ændrede Odense kommune i 2017 driftsoverenskomsten med tilbuddet til at indbefatte 20 børn og ikke som tidligere 25 børn. Lederen oplyser, at anbringelsesbilledet har vendt sig, og at der igen er tilnærmelsesvis fuld beklægning, hvilket også fremgår af ovenstående. Der er således tale om en meget svingende belægningssituation.

Af oversigt over udskrevne børn, unge og borgere fremgår det, at der i 2017 er udskrevet 22 børn, unge og/eller familier. Udskrivningerne er altovervejende begrundet i, at der dels har været tale om akutte ophold og dels, at der er tilvejebragt mindre indgribende foranstaltninger. Dog har tilbuddet ikke kunne matche to af borgernes behov for støtte, herunder et vanskeligt forældresamarbejde. Hertil kommer den unge mand, som er i en særforanstaltning. Han står overfor en udredning, og ledelsen oplyser, at afhængig af hvad denne viser, så kan det måske få det udfald, at tilbuddet ikke matcher denne borgers behov.

Fra medarbejderside bliver der i forbindelse med dette tilsynsbesøg givet udtryk for, at tilbuddet matcher de indskrevne børn, unge og familiers behov, dog kan akutanbringelserne give lidt uro. Ligeledes fremgår det, at børnene har meget forskellige udviklingsstrin og heraf store forskelle i støttebehov.

I forhold til de pædagogiske tilgange og metoder er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske indsats. Af oplysninger fra hjemmeside, samtale med ledelsesrepræsentanter og medarbejdere fremgår det ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at det pædagogiske arbejde er baseret på en psykodynamisk og systemisk udviklingsforståelse, hvor især tilknytningsteorien spiller en væsentlig rolle for personlighedsdannelsen. De pædagogiske og miljøterapeutiske bestræbelser tager afsæt i et sæt af fælles værdier og holdninger til arbejdet med børn og unge, hvor relationspædagogiske principper er det bærende element. Værdierne er, at hvert barn og ung er unikt, har krav på kærlig omsorg, opmærksomhed, kontakt, opdragelse, kontinuitet, stabilitet og behandling. Den pædagogiske indsats koordineres af to kontaktpersoner.

Dette faglige afsæt er da også gennemgående i de praksisfortællinger, som medarbejderne samlet set refererer til, når de i forbindelse med dette tilsynsbesøg fortæller om de praktisk pædagogiske bestræbelser, ligesom det faglige afsæt tydeligt fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser. Heraf fremgår eksempelvis metoder som støtte til mentalisering, ADL- træning, rammesætning og tilpasning af rammer, yderstyring, skærmning, sprogstimulering i situationer, guidning og støtte i at sige fra, markeret spejling, støtte til verbalisering og visualisering via eksempelvis billedbog. Det er Socialtilsyn Syds opfattelse, at disse metoder afspejler mangfoldigheden i børnenes og de unges støttebehov. Se i øvrigt Tema 2 vedr. selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Syd er fra tilsynsbesøgene i 2017 bekendt med, at tilbuddet i de seneste år har efteruddannet personalegruppen i neuroaffektiv udviklingspsykologi ved Susan Hart. Lederen oplyser, at en del af disse medarbejdere, grundet økonomiske tilpasninger mv. i forbindelse med ændringerne i driftsoverenskomsten, ikke længere arbejder i tilbuddet. Således er hele personalegruppen ikke efteruddannet i tilbuddets metoder. For at råde bod herpå deltager nogle af medarbejderne i videregående efteruddannelsesforløb i tilbuddets metoder. Hensigten er så, at disse medarbejdere via sparring mv. skal kunne bringe kollegerne på et højere fagligt niveau. Dette er

bestræbelser, som medarbejderne bekræfter i samtalen med socialtilsyn Syd. Af uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at tilbuddet til stadighed er opmærksom på at sammensætte børnene og de unge i grupper, som er hensigtsmæssige i forhold til alder, modenhed og udviklingstrin. Således understøttede det uanmeldte tilsynsbesøg bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I 2017 overgik tilbuddet fra bostedsystemet til dagbogsprogrammet. Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd set eksempler på statusbeskrivelser. Der er tale om forskellige udformninger afhængig af, om statusbeskrivelserne er lavet i afdelingerne for børn og unge eller i afdeling Kompasset. De to statusbeskrivelser fra børn og unge afdelingerne er meget ensartet opbygget, men tager i forskellig grad afsæt i handleplanens mål. Statusbeskrivelsen fra afdeling Kompasset er i sin opbygning anderledes end statusbeskrivelserne fra børn- og ungeafdelingerne, og det fremgår, at målene naturligt nok sættes hen ad vejen i takt med, at tilbuddets medarbejdere laver nye observationer. I det samlede materiale er det anført, hvilke metoder er bragt i anvendelse.

Fra sagsbehandlerside bliver der givet udtryk for, at tilbuddet i meget høj grad arbejder efter handleplanens mål, ligesom det betones, at tilbuddet er god til at korrigere og sætte nye mål efter behov.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsyn Syd har set tre eksempler på statusbeskrivelser. Der er tale om meget forskellige beskrivelser afhængig af, om de er lavet i afdelingerne for børn og unge eller i afdeling Kompasset. Det er Socialtilsyn Syds opfattelse, at det samlede materiale afspejler, at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne, ligesom anvendte tilgange og metoder fremgår, dog kunne materialet, måske, være mere stringent evaluerende i forhold til periodens mål, så de opnåede resultater fremstår skarpere. Fra sagsbehandlerside bliver der givet udtryk for, at tilbuddet opnår positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med de aktører, der er relevante for, at det enkelte barn kan udvikle sig optimalt. Der gives eksempler på samarbejde med eksempelvis egen læge, børne- og ungdomspsykiatri, psykolog, sundhedsplejersker mv. Fra anbringende kommuner udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med samarbejdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene, de unge og borgerne trives i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er fokus på børnenes, de unges og borgernes mentale og fysiske trivsel. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at børnene og de unge udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt søges forebygget. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der ikke er regelsat for børnenes og de unges gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området. Endelig er det vurderingen, at børnene og de unge bliver set, hørt og anerkendt, og at børnenes medbestemmelse og indflydelse på eget liv er afstemt deres alder, modenhed og udfordringer i øvrigt. Elementer som i høj grad bidrager til børnenes generelle trivsel.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har intentioner om, at børnene og de unge sikres en udvikling, så de går fra at have medindflydelse frem mod medbestemmelse og sluttende med selvbestemmelse, hvilket også afspejles i tilbuddets organisering med grupper for små børn, mellemgrupper af børn og unge/voksne i Udslusningen. Hertil kommer unge familier, mødre/fædre i Kompasset. Der afholdes møder med børnene, de unge og borgerne i de afdelinger og grupper, hvor det giver mening.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har ledelse og medarbejdere oplyst, at der lægges stor vægt på en anerkendende tilgang til børnene og de unge.

Af samtalerne med medarbejderne ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg at dømme, er det Socialtilsyn Syds oplevelse, at der er tale om et højt fagligt og personligt engagement i børnene og borgerne. I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017, mødte Socialtilsyn Syd da også meget omsorgsfulde medarbejdere, som fortalte engageret om deres arbejde. På denne baggrund understøtter det uanmeldte tilsynsbesøg bedømmelsen af denne indikator. De adspurgte anbringende kommuner giver samstemmende udtryk for, at der ikke er tvivl om, at børnene, de unge og borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af tilbuddets hjemmeside og af samtale med ledelsen fremgår det, at tilbuddet har et ønske om, at børnene og de unge sikres en udvikling, så de går fra at have medindflydelse frem mod medbestemmelse sluttende med selvbestemmelse. Denne udvikling ligger da også i tilbuddets organisering med grupper med små og mindre børn, en mellemgruppe af børn og unge/voksne i udslusningsboligen. Hertil kommer de unge familier/mødre/fædre i Kompasset. Ud fra medarbejdernes praksisfortællinger at dømme, så er børnenes og de unges indflydelse afstemt deres alder, modenhed og behov for støtte.

Ledelsen oplyser, at der i afd. Hovedhuset holdes børnemøder, dog bortset fra den gruppe, som hedder Toppen, da børnene her er for små til at kunne holde møder. På afd. Bullerupvej holdes der ungemøder. Det er Socialtilsyn Syd opfattelse, at disse møder vil kunne være medvirkende til, at børnene og de unge får indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Hertil kommer organiseringen med to kontaktpersoner, en primær og en sekundær, som er medvirkende til, at børnene og de unge har indflydelse på et individuelt niveau. Børnene og de unge giver udtryk for at have indflydelse på eget liv, hvad angår eksempelvis køb af tøj, fritidsinteresser mv., ligesom de finder, at regelsætningen i tilbuddet er fornuftig. I forbindelse med forrige såvel anmeldte som uanmeldte tilsynsbesøg i 2017 i afdeling Udslusningen, blev Socialtilsyn Syd bekræftet i, at der er tale om et tilbud med meget høj grad af frihed og medbestemmelse. Her passer de unge mere eller mindre selvstændigt deres skolegang og fritid, herunder fritidsjobs mv. på egen hånd.

Hvad angår forholdene i afd. Kompasset, så er Socialtilsyn Syd via samtaler med borgerne i forbindelse med såvel dette som ved tidligere anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i 2017 ligeledes blevet bekræftet i, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. En stor del af opholdet her er netop centreret om at observere og støtte borgerne i, hvad de mestrer og ikke mestrer, hvilket også fremgår meget klart af det fremsendte dokumentationsmateriale.

De adspurgte anbringende kommuner giver udtryk for, at børn, unge og borgere i meget høj grad har indflydelse på eget liv. En indflydelse som er afstemt deres alder, modenhed og støttebehov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Børnene og de unge samt borgerne i tilbuddet er i trivsel, og tilbuddet har fokus på at sikre børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed. Børnene og de unge indgår i de vaccinationsprogrammer mv., som bl.a. Sundhedsstyrelsen anbefaler. Sluttelig er der fokus på sund kost og mulighed for fysisk aktivitet og motion i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 fortalte enkelte af børnene og de unge om brudte relationer til personalet grundet medarbejdere, som er rejst. Dette gør sig til dels også gældende i forbindelse med dette tilsynsbesøg. Børnene og de unge fortæller omvendt også om, at de har tætte relationer til de voksne, som oftest til kontaktpersonen. Socialtilsyn Syd er bekendt med, at tilbuddet grundet ændring i driftsoverenskomsten med Odense kommune i 2017 har måttet tilpasse medarbejderstaben herefter. Det må formodes, at de brudte relationer til personalet vil påvirke enkelte af børnenes

og de unges trivsel et stykke tid endnu. Ligeledes har Socialtilsyn Syd bemærket, at tre børn og unge er visiteret til andet tilbud, da tilbuddet ikke matchede disse børn og unges behov. Dette antal må dog siges at være marginalt set i forhold til de 32 børn, unge og borgere, som tilbuddet giver tilbud til. Borgerne i "Kompasset" giver ved såvel dette som ved tilsynsbesøgene i 2017 udtryk for at trives i tilbuddet.

Fra anbringende kommuners side bliver der givet udtryk for, at børnene, de unge og borgerne trives i tilbuddet. En trivsel, som skal ses på baggrund af børnenes, de unges og borgernes ofte meget store og mangeartede støttebehov.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt en manual for tilsyn med og behandling af syge børn og unge. Fra tidligere tilsynsbesøg er Socialtilsyn Syd bekendt med, at børnene og de unge deltager i de respektive vaccinationsprogrammer, tandlægebesøg mv., som anbefales af bl.a. Sundhedsstyrelsen. Ligeledes har medarbejderne i afd. Kompasset et udstrakt samarbejde med sundhedsplejen, hvilket også fremgår af det fremsendte statusmateriale. I dette materiale er der ligeledes beskrivelser af tilbuddets samarbejdet med eksempelvis vagtlægeordningen på OUH.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Fra tilsynsbesøgene i 2017 er Socialtilsyn Syd bekendt med, at børnene og de unge tilbydes sund kost, og at der er ansat køkkenleder og husmødre, som laver sund og nærende kost. Tilbuddet råder over bl.a. fodboldbane, gymnastiksal og motionsrum, som børnene/de unge kan benytte sig af. Hertil kommer, at en stor del af børnene og de unge går til fritidsaktiviteter. Socialtilsyn Syd har ved dette tilsynsbesøg set statusmateriale, hvoraf det fremgår, at der, hvor dette er nødvendigt, arbejdes kompetent og målrettet med eksempelvis børnenes og de unges motorik, følelser og adfærd. Leder og medarbejdere oplyser, at der aktuelt ikke er børn og unge, som er i nogen form for misbrug. Lederen oplyser, at der aktuelt heller ikke er nogen af børnene og de unge, som er rygere.

Hvad angår forholdene i Kompasset fremgår det med tydelighed af såvel statusmaterialet som af samtalen med medarbejderne, at medarbejderne har meget høj grad af viden om borgernes såvel fysiske som mentale behov. Borgeren fra afd. Kompasset, som Socialtilsyn Syd taler med i forbindelse med dette tilsynsbesøg giver, ligesom de borgere, som der er talt med i 2017, udtryk for, at medarbejderne har stor viden om børns udvikling og børns behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddets relationspædagogiske og anerkendende tilgang til børnene, de unge og borgerne i tilbuddet er medvirkende til at forebygge, at der anvendes magt i tilbuddet. Antallet af magtanvendelser er faldet markant i de seneste år, hvilket dog for en dels vedkommende skyldes, at de børn og unge, som var part heri, ikke længere har ophold i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har i 2017 modtaget undervisning i de nye bestemmelser på området, jf. Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.

I forbindelse med forrige tilsynsbesøg fremgik det, at der i tilbuddet hersker en praksis, hvor børnenes og de unges lommepege inddrages som en form for tvungen opsparing, hvis de med fortsæt har ødelagt inventar mv.. Leder oplyser, at denne praksis fortsat er gældende, og at denne praksis er afstemt med de anbringende myndigheder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I 2015 er der anvendt magt 39 gange, i 2016 32 gange og i 2017

18 gange. Set i forhold til de 32 indskrevne borgere i tilbuddet synes dette antal at være marginalt, hvorfor det ikke har fået betydning for bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsyn Syd har gennemgået indberetningerne, og der tegner sig et billede af, at magtanvendelserne knytter an til ganske få af børnene. Hertil kommer, at der ikke i indberetningerne er noget, der tyder på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser er konfliktoptrappende. Lederen oplyser, at to af disse børn og unge har fået andet tilbud, hvilket har reduceret antallet af indberetninger vedr. magt. Medarbejderne oplyser, at det er meget lang tid siden, der sidst er anvendt magt i tilbuddet, hvilket er i overensstemmelse med de oplysninger, som Socialtilsyn Syd har. Ellers er det Socialtilsyn Syds opfattelse, at tilbuddets relationspædagogiske og anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge, at der anvendes magt i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd har ligeledes fået tilsendt et eksemplar af tilbuddets "Husnormer", hvilke Socialtilsyn Syd ikke har kommentarer til, da der ikke er regelsat for børnenes og de unges gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området, ligesom de børn og unge, som Socialtilsyn Syd har talt med i forbindelse med dette tilsynsbesøg giver udtryk for, at regelsætningen i tilbuddet er fornuftig.

I forbindelse med forrige tilsynsbesøg fremgik det, at der i tilbuddet hersker en praksis, hvor børnenes og de unges lomme penge inddrages som en form for tvungen opsparing, hvis de med fortsæt har ødelagt inventar mv. Leder oplyser, at denne praksis fortsat er gældende. En praksis som er afstemt med de anbringende myndigheder.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på anvendelsen af magt, og at anvendelse af magt bliver drøftet på personalemøder. I første halvdel af 2017 var ledelsen på kursus i den nye Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge, og i sidste halvdel af 2017 afholdt jurist Bente Adolphsen et huskursus for medarbejderne i tilbuddet. Socialtilsyn Syd taler i forbindelse med dette tilsynsbesøg med en medarbejder, som er blevet ansat indenfor det senest halve år. Medarbejderen oplyser, at vedkommende i forbindelse med ansættelsen jf. de interne retningslinjer er blevet sat ind i bestemmelserne på området.

Vedrørende registrering og indberetning har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet registrerer og indberetter korrekt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at organiseringen, normeringen og den skærpede opmærksomhed mv. er medvirkende til at forebygge, at der sker overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsyn Syd er fra tidligere tilsynsbesøg bekendt med, at det i tilbuddet tilstræbes, at sammensætte børnene og de unge, så de matcher hinanden, hvad angår alder, køn og behov. I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg i 2107 oplyste medarbejderne, at en af de unge var flyttet fra en afdeling til en anden, da vedkommende ofte var i konflikt med en eller flere af medboerne i den afdeling, som vedkommende havde ophold i. Flytningen var en succes. I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser, leder og medarbejdere, at en af de unge, for at skærme den pågældende og de øvrige unge, aktuelt har ophold i en form for særforanstaltning i afd. Udslusningen. Det er leders vurdering, at de unge/voksne, som har ophold i afd. Udslusningen, kan magte naboskabet. Det skal da også nævnes, at der til den pågældende unge er tilknyttet særskilt personale døgnet 24 timer.

Leder og medarbejdere oplyser, at der aktuelt er tre vågne nattevagter i tilbuddet, inklusive særforanstaltningen. Hertil kommer en rådighedsvagt i afd. Kompasset. Nattevagterne runderer. Tillige er der en dækning i morgen-,

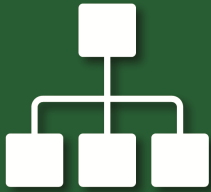
eftermiddags- og aftentimerne, som jf. udtalelser fra leder og medarbejdere er tilstrækkelig til at understøtte, at overgreb i tilbuddet forebygges. De unge/voksne i Udslusningen, som er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet, kan tilkalde personale ved behov.

Via praksisfortællinger fortæller medarbejderne om nogle af de udfordringer, som de står overfor i dagligdagen i forhold enkelte af børnene og de unge, som kan have potentielt krænkende adfærd. Et af de mindre børn i afd. Hovedhuset kan have en seksualiserende adfærd. For at beskytte de øvrige børn, er dette barn aldrig alene med de øvrige børn, hverken i fællesarealer eller på værelserne. Barnet går til samtaler mv. ved en psykolog. I afd. Bullerupvej er der aktuelt to børn og unge, som medarbejderne, hvad angår potentielle overgreb, har særlig fokus på. Her er der ligeledes tale om seksualiserende adfærd.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at ovennævnte tiltag og normering kan være forebyggende i forhold til at forebygge, at der pågår overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Hertil kommer en kompetent bestyrelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er mulighed for faglig sparring og ekstern supervision, ligesom borgerne, i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hvad angår sygefravær, så lå dette i 2017 lavere end på sammenlignelige tilbud. Hvad angår personalegennemstrømningen, så er tilbuddet aktuelt udfordret af en meget svingende belægning, hvilket nødvendiggør, at der planlægges med en del medarbejdere i tidsbegrænsede stillinger.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Forstander, viceforstander og de tre teamkoordinatorer besidder relevante uddannelsesmæssige baggrunde og efteruddannelser, ligesom de har viden om og indsigt i målgruppens behov. Der er planlagt med løbende ekstern supervision året igennem, ligesom der er mulighed for kollegial supervision samt mulighed for fagdrøftelser med tilbuddets psykolog. Bestyrelsen består af kompetente personer med høj grad af erfaring med bestyrelsesarbejde. Der er tale om en aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af regodkendelsen i 2015 fremgår det, at den øverste ledelse udgøres af en forstander og en viceforstander. Forstanderen er uddannet som pædagog i 1997 og har taget diverse lederuddannelser og lederkurser. Viceforstander er ligeledes uddannet som pædagog, har været ansat i tilbuddet i de seneste ca. 7 år, og har ledererfaring fra såvel tilbuddet som fra privat virksomhed. Leder og Viceforstander er i gang med diplomuddannelse i ledelse.

Herudover er der tre teamkoordinatorer på hver af de tre afdelinger Hovedhuset, herunder også Udslusningen, Bullerupvej og Kompasset. De tre teamkoordinatorer har alle pædagogiske baggrunde mv. Teamkoordinatoren i afd. Kompasset, som i øvrigt er relativt nyansat i denne funktion, oplyser, at vedkommende ikke er fastansat, hvilket leder bekræfter. Det er Socialtilsyn Syds opfattelse, at det kan forekomme som en skrøbelig konstruktion med en ikke fastansat teamkoordinator.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der løbende er tilført supervision til afdelingerne i det samlede tilbud, hvilket også fremgår af det fremsendte "Årshjul". Det er tidligere blevet oplyst, at medarbejderne herudover modtager kollegial og ledelsesmæssig sparring i løbet af deres arbejdsdag eller på personalemøderne. Ligeledes er det tidligere blevet oplyst, at medarbejderne udover sparringen med hinanden også kan have fagdrøftelser med stedets psykolog.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er fremsendt oversigt over bestyrelsens medlemmer. Leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i bestyrelsens sammensætning, dog repræsenterer Karen Beer ikke længere KFUM, men indgår som privatperson. I forbindelse med regodkendelsen i 2015 var det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af meget faglig kompetente personer, som besidder høj grad af erfaring med bestyrelsesarbejde. Hertil kom, at ledelsen oplyste, at bestyrelsen var kendetegnet ved at være kompetent og tydelig. Socialtilsyn Syd har i forbindelse med dette tilsynsbesøg modtaget bestyrelsens årshjul for bestyrelsesarbejdet. Heraf fremgår det, at bestyrelsen er aktiv og mødes 5 gange årligt med fast dagorden.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Børnene, de unge og borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I de seneste år har tilbuddet været udfordret af relativt højt sygefravær. I 2017 ligger sygefraværet under sammenlignelige tilbud. I forhold til personalegennemstrømningen så har tilbuddet her ligget højt i de seneste år, hvilket også gør sig gældende i 2017, hvor tilbuddet ligger noget over sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at der, grundet udfordringerne med driftsoverenskomsten og en i øvrigt meget svingende belægning, er tale om et vilkår, som tilbuddet aktuelt må leve med.</p> <p>Ifølge oplysningsskemaet, som er fremsendt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, verserer der en klagesag fra en forælder til et af børnene. Ledelsen har uddybet klagesagen, som, de finder, skal ses på baggrund af stor modstand overfor beslutningen om anbringelse. Den samme sag verserede også i forbindelse med det anmeldte tilsyn i 2017. Sagen er nu i Ankestyrelsen.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Indikatoren bedømmes ikke i meget høj grad opfyldt, da en stor del af medarbejderne er ansat i tidsbegrænsede stillinger eller som vikarer. Aktuelt er ca. 16 medarbejdere ansat i tidsbegrænsede stillinger. Hertil kommer et større antal timelønnede vikarer. Af personaleoversigt og oplysninger fra leder og medarbejdere fremgår det, at de medarbejdere, som primært beskæftiger sig med børnene, alt overvejende er medarbejdere med pædagogiske eller lignende baggrunde. Medarbejdernes faglige baggrunde fremgår ikke umiddelbart af personaleoversigten.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at normeringen er udmøntet, så der i morgentimerne i grupperne i afd. Hovedhuset og på afd. Bullerupvej møder 1 medarbejder med pædagogisk baggrund og 1 medarbejder med baggrund som køkkenassistent ind. I tidsrummet fra kl. 14.00 - 23.00 møder der 6 -7 medarbejdere ind i Hovedhuset og 3-4 medarbejdere ind på Bullerupvej. På Kompasset møder der pt. 2 medarbejdere ind i morgentimerne, 2 i aftentimerne og 1 medarbejder sover i afdelingen. Nattetimerne i de to øvrige afdelinger er dækket af 2 vågne nattevagter. Udslusningen er dækket med faste medarbejdere, og timetildelingen er beregnet ud fra de unges/voksnes individuelle behov. Leder oplyser, at afd. Udslusningen aktuelt huser en særforanstaltning. Denne foranstaltning vurderes løbende i samarbejde med anbringende kommune.</p>	

Leder er af den opfattelse, at der bør tilvejebringes et tilbud, som i højere grad kan matche borgerens behov, hvorfor denne foranstaltning forventeligt ophører, når et sådant tilbud er tilvejebragt.

Af personaleoversigten fremgår det videre, at en stor del af medarbejderne er ansat i tidsbegrænsede stillinger. Socialtilsyn Syd finder, at det alt andet lige vil være en udfordring for tilbuddet med så høj andel af tidsbegrænsede stillinger, da dette forhold kan føre til højere udskiftning i personalegruppen end på sammenlignelige tilbud, hvilket igen alt andet lige vil kunne sætte de pædagogiske ydelser under pres. Leder oplyser, at bemanningen i afdeling "Kompasset" nødvendigvis må være baseret på medarbejdere i tidsbegrænsede stillinger, vikarer mv., da tilbuddet opererer med relativt korte forløb, og den løbende belægning af tilbuddet varierer meget. Vikardækningen i afdelingerne for børn og unge er begrundet i afskedigelserne, som igen er begrundet i en meget svingende belægning og ændringen i driftsoverenskomsten med Odense kommune.

Fra medarbejderside er der tidligere blevet gjort opmærksom på, at de efteruddannelses tiltag, som har været iværksat i store dele af 2016 havde bevirket, at der i perioder havde manglet faste medarbejdere i de enkelte arbejdspladser, hvilket kunne belaste arbejdsituationen og sætte de pædagogiske ydelser under pres. I forbindelse med dette tilsynsbesøg bliver dette forhold ikke længere problematiseret. Medarbejderne oplyser, at der fortsat er høj grad af ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til medarbejdernes efteruddannelsesmuligheder, men at disse bestræbelser er afstemt fornuftigt i forhold til den daglige drift.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 7. oktober 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at bemanningen på de enkelte afdelinger var i overensstemmelse med det planlagte, dog konstaterede Socialtilsyn Syd også, at en del af stillingerne var vikardækket, hvilket skriver sig ind i ovennævnte problematik.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Ved forrige tilsynsbesøg fremgik det, at der i 2015 var 3 medarbejdere, som havde forladt tilbuddet. Af Personaleoversigt fra 2016 fremgår det, at der i 2016 er 13 medarbejdere, som har forladt tilbuddet. I 2017 er der jf. Personaleoversigten 16 personer, som har forladt tilbuddet. De 16 medarbejdere er blevet erstattet af andet personale, hvorfor de tæller med i beregningen, hvad angår personalegennemstrømning. Ud af en samlet medarbejdergruppe på ca. 47 medarbejdere er det Socialtilsyn Syds vurdering, at der er tale om en grad af gennemstrømning på ca. 34 procent, hvilket ligger noget over sammenlignelige tilbud, ca. 10 procent. Se i øvrigt indikator 09.b. Hertil kommer, at der også i de seneste par år har været høj grad af personalegennemstrømning, hvilket aktualiserer problematikken.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af fremsendt opgørelse over fravær fremgår det, at der i 2016 har været et fravær på 16,1 dag pr. medarbejder. Sammenlignet med fraværet i 2015 var der tale om en mindre forbedring, men der var dog fortsat tale om et fravær, som lå noget højere end på sammenlignelige tilbud, ca. 10 dage. I flg. fremsendt opgørelse over sygefravær i 2017, så ligger dette på 7 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end på sammenlignelige tilbud. Således er sygefraværet væsentligt forbedret over de seneste år.

Ledelsen har da også tidligere oplyst, at der i tilbuddet er høj grad af fokus på sygefravær via forebyggelse og håndtering heraf med bl.a. opfølgning efter 1. 5. og 10. sygedag.

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne, som har direkte kontakt med børnene, de unge og borgerne har pædagogiske eller lignende baggrunde, ligesom de er efteruddannede i tilbuddets metoder. I maj 2017 afsluttede personalegruppen efteruddannelse ved Susan Hart i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Hertil kommer, at størstedelen af medarbejderne har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Medarbejdere har relevante kompetencer i form af pædagogfaglige og lignende baggrunde, ligesom de for en stor dels vedkommende er efteruddannede i tilbuddets metoder og dels generelt har lang erfaring med målgruppen samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Den relativt høje grad af personalegennemstrømning kan udfordre medarbejdernes generelle efteruddannelsesniveau. Under et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 var det afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. De mange ansatte i tidsbegrænsede stillinger bevirker, at indikatoren ikke bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af personaleoversigt for 2017 samt samtale med ledelsen fremgår det, at der er 31 fastansatte og ca. 16 ansatte i tidsbegrænsede stillinger. Langt den overvejende del af de medarbejdere, som har direkte kontakt med børnene, de unge og borgerne har pædagogiske eller lignende baggrunde, ligesom en større del af medarbejdergruppen i følge det af ledelsen oplyste er efteruddannede i tilbuddets metoder. I 2016/2017 deltog størstedelen af personalegruppen deltaget i et efteruddannelsesforløb ved Susan Hart i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Imidlertid har tilbuddet set sig nødsaget til at afskedige et antal af disse</p>	

medarbejdere. Ledelsen oplyser, at tilbuddet, for at råde bod herpå, er i færd med at efteruddanne nogle af medarbejderne i videregående efteruddannelsesforløb i tilbuddets metoder. Hensigten er så, at disse medarbejdere via sparring med kolleger mv. skal kunne bringe kollegerne på et højere fagligt niveau. Dette er bestræbelser, som medarbejderne bekræfter i samtalen med Socialtilsyn Syd.

Endvidere har en stor del af medarbejderne lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov. Herudover er der mulighed for faglig vejledning ved tilbuddets egen psykolog.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er ved dette tilsynsbesøg ikke foretaget egentlige observationer af medarbejdernes samspil med børnene, de unge og borgerne, men i forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 7. november 2017 fik Socialtilsyn Syd via besøg i de enkelte afdelinger indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet. Det generelle indtryk var, at personalet havde godt overblik over børn-, unge- og borgergrupperne. Ligeledes herskede der under det uanmeldte tilsynsbesøg en let stemning, børnene og personalet virkede i det hele taget glade og tilfredse. Nogle børn og unge var på bytur, andre så fjernsyn inden spisningen, nogle havde været i bad andre skulle senere og en gruppe af børn legede gemme udenfor. Selve spisningen virkede til at forløbe i en rolig atmosfære. Efter spisningen, hvor Socialtilsyn Syd forlod tilbuddet, var der igen gang i gemmelegen udenfor, hvor de voksne deltog. Denne leg foregik på tværs af afdelingerne, hvilket i følge en af de unge kun sjældent giver anledning til problemer. I afdeling Kompasset herskede der ligeledes en meget positiv stemning og atmosfære.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og borgerne giver da også udtryk for meget høj grad af tilfredshed hermed. De fysiske rammer er hyggeligt indrettede, og afspejler høj grad af hjemlighed. Borgerne bor i mindre bogrupper, som er sammensat, så borgerne mest hensigtsmæssigt matcher hinanden, hvad angår alder, modenhed og støttebehov. Ligeledes er der mulighed for at forældre og pårørende kan overnatte i tilbuddet, hvis der måtte være behov herfor.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes, de unges og borgernes udvikling og trivsel. Der er fokus på, at børnene selv er med til at indrette deres eget værelse, så de i høj grad føler sig hjemme og tryk på værelset. Derudover er fællesarealerne indrettet som hyggelige og familielignende boliger. Tilbuddets udenomsarealer byder på mange muligheder for aktiviteter af enhver art. Overalt er der rent og ryddeligt.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved dette tilsynsbesøg, som ved tilsynsbesøgene i 2016 og 2017, giver de interviewede børn, unge og borgere udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet er beliggende i et roligt kvarter i udkanten af en større by, hvor der er gode muligheder for at benytte offentlig transport, fritidsaktiviteter, fritidsjob, skole, uddannelser m.v. Tilbuddet råder over en stor grund, hvor der er plads til fysiske aktiviteter og udfoldelser som f.eks. fodbold, basket, fiskeri, legeplads m.v.	
Borgerne bor i mindre grupper. Grupperne er søgt sammensat, så borgerne matcher hinanden, hvad angår alder,	

modenhed og støttebehov. Fællesarealerne i disse mindre bogrupper rummer mulighed for sociale aktiviteter i form af eksempelvis brætspil, fodboldspil, afslapning i sofaerne, playstation, se film sammen m.v. Forældre og pårørende, som har behov for at overnatte, kan tilbydes overnatning i en mindre lejlighed i tilbuddet. Hertil kommer, at der er mulighed for at låne tilbuddets sommerhus til ferie med børnene.

Leder og medarbejdere oplyser, at afd. Udslusningen aktuelt huser en særforanstaltning i et af værelserne.

Pladserne i tilbuddet er fordelt som følger:

Hovedhuset: 18 pladser på adressen Mindelundsvej 13, 5240 Odense NØ (Toppen, Lille Top og Kvisten)

Bullerupvej: 10 pladser på adressen Bullerupvej 3, 5240 Odense NØ

Udslusningen: 4 pladser på adressen Mindelundsvej 44, 5240 Odense NØ

Kompasset: 4 pladser på adressen Mindelundsvej 13, 5240 Odense NØ

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

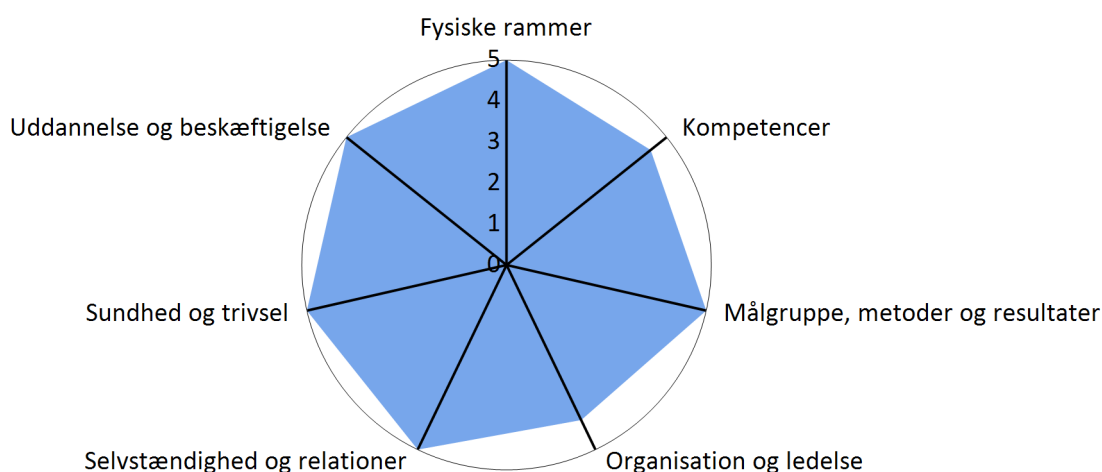
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. De enkelte bogrupper er hyggeligt indrettede med fotos af børnene i fællesarealer, og indretningen leder i det hele taget tankerne hen på familielignende rammer i modsætning til institutionsrammer. I forbindelse med dette anmeldte tilsyn konstaterer Socialtilsyn Syd, at der i fællesarealerne i de tre hovedafdelinger er rent og ryddeligt.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 7. november 2017 havde Socialtilsyn Syd lejlighed til at se nogle af børnenes og de unges værelser. Værelserne var meget individuelt indrettet afhængig af alder, køn og interesser. I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd haft lejlighed til at se en af lejlighederne i afd. Kompasset. Her havde den pågældende borger, som beboede "lejligheden", indrettet sig personligt. Overalt i såvel fællesrum som værelser var der rent og ryddeligt.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Kan ikke vurderes på grund af manglende aflevering af revideret regnskab for 2016.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Mail af 4. april 2018 fra tilbuddets leder, hvoraf barnets diagnose fremgår Mail af 9. april 2018 fra tilbuddets leder, som refererer OUH, s tilbagemelding til tilbuddet efter barnets første uge i tilbuddet
Observation	
Interview	Talt med forstander og viceforstander
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.