

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BØRNEHJEMMET BIRKELUND
Tilsynet er gennemført:	20-02-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

20-02-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	BØRNEHJEMMET BIRKELUND
Hovedadresse	Mindelundsvej 13 5240 Odense NØ
Kontaktoplysninger	Tlf: 66109267 E-mail: ppe@odense.dk Hjemmeside: www.di-birkelund.dk
Tilbudsleder	Poul Pedersen
CVR nr.	37932558
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	33
Målgrupper	15 til 25 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 0 til 23 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 23 år (omsorgssvigt) 0 til 23 år (voldeligt overgreb)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-02-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-02-17: Mindelundsvej 13, 5240 Odense NØ (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget har haft til formål at lave en generel opfølgning på godkendelsen. Der er i forbindelse med dette tilsynsbesøg talt med medarbejdere og borgere fra afdelingerne Bullerupvej og Kompasset, hvorfor medarbejder- og borgerudsagn fra dette tilsyn primært knytter an til denne afdeling. Alle øvrige forhold er gældende for det samlede tilbud.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene og de unge alle er i gang med relevante dagtilbud, skolegang og uddannelsesforløb. Skoleforløbene spænder fra almindelig folkeskole til specialskoler/klasser til gymnasiale uddannelser, og fremmødet er stabilt. Det er videre Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet motiverer og støtter børnene og de unge i forhold til skolegang/beskæftigelse, og at dette foregår ud fra børnenes og de unges individuelle forudsætninger, behov og ønsker. Der er et tæt samarbejde med skoletilbuddene og andre relevante samarbejdspartnere såsom PPR og UU-vejledningen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er vurderingen, at alle børn og unge har tilbud om skolegang og uddannelse. Videre er det vurderingen, at medarbejderne støtter borgerne i at gennemføre denne skolegang via hjælp til at komme op om morgenen, lektielæsning mv. Fremmødet er stabilt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ledelsen oplyser, at alle børn og unge med undtagelse af to børn, som dels netop er flyttet ind i tilbuddet og dels er i et undersøgelsestilbud, har et dagtilbud, uddannelsestilbud eller et beskæftigelsestilbud, hvilket er i overensstemmelse med oversigt over indskrevne børn og unge. Ellers er forholdene uændrede. Medarbejderne hjælper til enhver tid med lektielæsning. Der er et tæt samarbejde med</p>

skoletilbuddene og andre relevante samarbejdspartnere såsom PPR og UU-vejledningen. Af det fremsendte statusmateriale fremgår det, at Skoleforhold og læring er et selvstændigt punkt, hvoraf barnets og den unges aktuelle uddannelsessituation, ressourcer og udviklingspunkter kan beskrives. I dele af det materiale, som Socialtilsyn Syd har modtaget, henvises der til en vedlagt skoleudtalelse, hvorfor det på denne baggrund kan være vanskeligt at udtrække noget om, hvordan tilbuddet understøtter barnets skolegang, og om der er målsat herfor. Andet sted i statusmaterialet fremgår det dog, hvordan der er målsat for, hvordan barnet kan komme til at få en mere kontinuerlig søvn, hvilket selvsagt vil have indflydelse på skolegangen. Endvidere har børnene og de unge i forbindelse med de to forrige tilsynsbesøg, som er aflagt indenfor det seneste år, bekræftet, at medarbejderne i meget høj grad er behjælpelige med lektier mv. På denne baggrund bedømmes indikatoren alligevel i høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse, afdelingsleder og medarbejder oplyser, at alle børn og unge, med undtagelse af et barn, som fornylig er flyttet ind i tilbuddet, har et dagtilbud eller skole- og uddannelsesstilbud. De 0 - 7 årige går i den lokale børnehave. Børnenes og de unges skoletilbud spænder fra almindelig folkeskole og specielskole/klasse til gymnasium og STU. Børnene og de unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for generel tilfredshed med deres tilbud om skolegang og beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse, afdelingsleder, medarbejder og børn og unge giver udtryk for, at fremmødet i undervisningstilbuddene mv. er stabilt. Ledelsen oplyser videre, at der en gennemgående figur i dagtimerne, husmødrene, hvilket skaber stabile morgensituationer. Denne ordning ændres nu til også at indbefatte faste dagvagter med pædagogisk baggrund. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at denne organisering kan have indflydelse i forhold til at skabe stabile morgensituationer og dermed fastholde et positivt fremmøde. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 25. august 2016 konstaterede Socialtilsyn Syd, at alle børn og unge på dagen havde været i daginstitution, skole, uddannelse mv., hvilket i følge det oplyste også var normen.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet, som en naturlig del af dets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, arbejder bevidst og målrettet med at udvikle børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. En stor del af børnene og de unge har kontakt til det omgivende samfund i forbindelse med, at de indgår i fritidsaktiviteter. Samlet set benytter de sig af en bred vifte af lokale fritidstilbud. Et særkende ved tilbuddet er evnen til samarbejde med forældre og pårørende, og fra pårørendeside udtrykkes der da også meget høj grad af tilfredshed hermed. Tilbuddet arbejder bl.a. ud fra relationspædagogiske referencer, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at det lykkes at skabe et miljø, hvor børnene og de unge har fortrolige forhold til de voksne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Målene for arbejdet med børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer er opstillet med afsæt i de kommunale handleplaners mål og dokumenteres i statusbeskrivelserne. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at materialet med fordel i højere grad mere stringent kunne knytte an til periodens mål, ligesom materialet kunne indeholde angivelser af hvilke tilgange og metoder, der har været i anvendelse i forhold til de givne pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Et af tilbuddets særkende er samarbejdet med forældre og pårørende. Fra pårørendeside gives der da også udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets evne til samarbejde. En stor del af børnene og de unge har kontakt til det omgivende samfund bl.a. i form af fritidsaktiviteter. Børnene og de unge beskriver kontakten til medarbejderne som fortrolig og tæt.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. At dømme ud fra målgruppebeskrivelsen er en stor del af børnene og de unge, som har ophold i tilbuddet, qua deres ofte store og mangeartede støttebehov, udfordret i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Det samme gør sig i varierende grad også gældende for borgerne i afdeling Kompasset, mødre og/eller forældre, som har behov for udredning af forældrekompetence eller observation af samvær. Socialtilsyn Syd har set eksempler på statusbeskrivelser. Heraf fremgår det da også, at der er selvstændigt fokus herpå.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og børn og unge oplyser, at der i forhold til selvstændighed er tiltag dels i forhold til den samlede gruppe og dels i forhold til den enkelte. I forhold til den samlede gruppe af børn og unge tilskyndes børnegruppen til så selvstændigt som muligt at deltage i ADL- funktioner som personlig hygiejne, rydde op, dække bord, smøre madpakker, rengøre værelser, vaske tøj, transportere sig på egen hånd mv. Ligeledes har Socialtilsyn Syd set eksempler fra en statusbeskrivelse, som rummede mere individuelle tiltag. Her var der formuleret voksenstøtte til tandbørstning, vask af hænder, påklædning mv.</p> <p>Fra Kompassets side har Socialtilsyn Syd set eksempler i statusbeskrivelser på hvordan, man arbejder med mødrenes selvstændighed i form af støtte til ikke at tage hinandens problemer på sig, planlægning af dagen, indkøb, aktivitet mv.. Alt sammen med mestring og ansvar for eget liv for øje.</p> <p>Hvad angår sociale kompetencer har Socialtilsyn Syd ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg set eksempler fra statusbeskrivelser på, hvordan man støtter børnene og de unge heri. Således fremgik det ved forrige tilsynsbesøg, hvordan man arbejdede med begrebet overtilpasning via en anerkendende pædagogisk tilgang og sociale historier bl.a. i form af tegneserier. Ved dette tilsynsbesøg fremgår det af fremsendt statusmateriale, at tilbuddet i forhold til et konkret barn på sigt skal arbejde med evne til mentalisering, men aktuelt arbejder med guidning og støtte, når barnet bliver for dominerende i leg med andre. Ligeledes oplyses det fra afdelingslederside, at medarbejderne lærer børnene at lege, så de kan indgå i leg med andre.</p> <p>Ovennævnte tiltag er der sat mål for og beskrevet i ovennævnte statusbeskrivelser. Der er tale om meget fine beskrivelser, som ifølge udsagn fra de kommunale sagsbehandlere er dækkende og tilstrækkelige. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at materialet med fordel i højere grad mere stringent kunne knytte an til periodens mål, ligesom materialet kunne indeholde angivelser af hvilke tilgange og metoder, der har været i anvendelse i forhold til de givne pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af fremsendt oversigt over børnegruppen fremgår det, at ca. 2/3 dele af børnegruppen går til fritidsaktiviteter i lokalmiljøet. Således kan nævnes børnesvømning, tennis, dans, fodbold, fitness, ridning, spil, og skydning. De børn og unge, som Socialtilsyn Syd taler med, bekræfter ovenstående og fortæller om eksempelvis fodboldtræning i en nærliggende klub med træning to gange ugentlig og kamp i weekenden. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 25. august 2016 sidst på eftermiddagen konstaterede Socialtilsyn Syd, at 6 af børnene og de unge var til et musikarrangement i Odense, andre skulle på tur, og endelig var der børn og unge, som havde været på indkøb.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Afdelingsledere og medarbejdere gav ved forrige tilsynsbesøg udtryk for, at man i tilbuddet har en særlig styrke i at understøtte børnene og de unge samt deres forældre og øvrigt netværk, så kontakten fastholdes og udvikles. Det var Socialtilsyn Syds opfattelse, at årsagen hertil skulle søges i en tilgang til børnenes familier, der er præget af anerkendelse, rummelighed samt en holdning, hvor der er højt til loftet i forhold til, at der er mange måder at leve på. Afdelingsledere og medarbejdere oplyste videre, at kontakten til</p>	

familierne selv sagt var meget individualiseret. Således havde nogen af børnene faste aftaler for alt samvær, og andre havde mere løse aftaler, men alle, der var indskrevet i tilbuddet, havde en samværsplan.

Ved dette tilsynsbesøg oplyser en af de pårørende, at tilbuddets tilgang til børnene og de unge og tilbuddets evne til at samarbejde med de pårørende er forbilledlig. Ligeledes gives der fra sagsbehandlerside udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats i forhold til samarbejdet med de pårørende.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at der arbejdes relationsorienteret med udgangspunkt i en kontaktpersonmodel. Af målgruppebeskrivelsen og af det statusmateriale, som er fremsendt ved såvel forrige som ved dette tilsynsbesøg, fremgår det, at flere af børnene og de unge er udfordret i forhold til at danne tilknytning. Et af de børn og unge, som Socialtilsyn Syd taler med ved dette tilsynsbesøg, fortæller om klare præferencer i forhold til enkelte af medarbejderne. Videre fortæller børnene og de unge, at der er medarbejdere, som de har et fortroligt forhold til. Fra pårørendeside udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med medarbejdernes indsats og involvering i børnene. Fra sagsbehandlerside udtrykkes der ligeledes høj grad af tilfredshed med medarbejdernes indsats. Ud fra samtaler med medarbejdere ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg oplever Socialtilsyn Syd et højt engagement og personlig involvering i børnene og de unge. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 25. august 2016 gav de børn og unge, som Socialtilsyn Syd talte med, samstemmende udtryk for, at de havde kontaktpersoner, som de kunne tale med om private og fortrolige emner.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen. Det pædagogiske arbejde er baseret på en psykodynamisk og systemisk udviklingsforståelse, hvor især tilknytningsteorien spiller en væsentlig rolle. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i et sæt af fælles værdier og holdninger til arbejdet med børn og unge, hvor relationspædagogiske principper er det bærende element.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at der aktuelt ikke er indskrevet borgere i tilbuddet, hvis behov tilbuddet ikke kan matche. Der samarbejdes med relevante eksterne aktører i forhold til målopfyldelsen. Som noget nyt afrapporteres de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser i dagbogprogrammet. Statusbeskrivelserne er udmærkede, men det er Socialtilsyn Syd vurdering, at dette materiale i højere grad og mere stringent kunne forholde sig til periodens mål. Hertil kommer, at det kan overvejes om de faglige metoder, som er anvendt i forbindelse med målopfyldelsen, skulle fremgå af materialet, hvilket også ville gøre det lettere at dokumentere de positive resultater, som kommer ud af bestræbelserne. Fra borgere, pårørende og sagsbehandlere udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af afgørelsesbrev og af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at Tilbuddet jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 5 henvender sig til op til 29 omsorgssvigtede børn og unge, herunder børn</p>	

og unge, som har været udsat for seksuelle overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd samt til børn og unge med opmærksomheds- eller tilknytningsforstyrrelser. Børnene og de unge er i alderen 0 -17 år med mulighed for forlængelse indtil og med det 22. Ledelsen oplyste ved forrige tilsynsbesøg, at der på 25 af pladserne er driftsoverenskomst med Odense Kommune. Hertil kommer, at tilbuddet pr. 1. april 2016 er godkendt til at jf. SEL §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107 at give tilbud til op til 4 unge gravide mødre og/eller forældre, som har behov for udredning af forældrekompetence eller observation af samvær. De kommende mødre og/eller forældre kan være i alderen op til 25 år.

Totalt er her jf. borgerliste pr. 2. februar 2017 indskrevet 29 børn og unge. Hertil kommer de fire borgere i Kompasset. Altså 33 børn, unge og borgere i alt, hvilket er i overensstemmelse med afgørelsesbrev om godkendelse.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der samlet set er tale om en målgruppe, som er kendetegnet ved at have store og mangeartede støttebehov. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er borgere i tilbuddet, hvis behov man ikke kan matche grundet misbrug, meget selvskadende adfærd, kriminalitet eller lignende. En af de unge byder i perioder på udfordringer grundet store omsorgssvigt med svær angstproblematik til følge. Såvel sagsbehandler, som Socialtilsyn Syd har talt med under tilsynsbesøget, og tilbuddet er meget opmærksomme på disse udfordringer. Ledelsen oplyser, at det overvejes at inddrage VISO i sagen.

Jf. borgerliste er 13 borgere udskrevet i 2016, 4 af disse er udskrevet på baggrund af, at man fandt, at de skulle tilbydes en anden form for tilbud. De øvrige borgeres forløb er i følge det fra ledelsen oplyste afsluttet efter endt foranstaltning. Socialtilsyn Syd har i denne sammenhæng fra anbringende kommunes side fået oplyst, at tilbuddet har handlet korrekt, og at der ikke var indvendinger i forhold til tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige tilgang. I det hele taget udtrykkes der fra sagsbehandlerside meget høj grad af tilfredshed med tilbuddet.

Tilbuddet er opdelt i følgende afdelinger:

Hovedbygningen:

Lilletop: Her er der plads til op til 5 børn i alderen 11 - 15 år.

Toppen: Her er der plads til op til 7 børn i alderen fra 0- 11 år og opefter.

Kvisten: Her er der plads til op til 5 børn i alderen fra 15 år og opefter.

Bullerupvej: Her er der plads til op til 10 børn i alderen 11-15 år. Disse børn er kendetegnet ved at have lidt større støttebehov end børnene i de øvrige grupper/afdelinger. Dette er dog jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere ved at udligne sig selv.

Udslusning:

Her er der op til 5 pladser til unge i alderen fra 16 - 22 år. Aktuelt bor her 4 børn og unge over 18 år.

Aflastningslejlighed:

1 plads. Aktuelt bor der ingen i denne lejlighed.

Kompasset:

Her er der op til 4 pladser til gravide/forældre i alderen op til 25 år. Aktuelt bor her 4 familier.

Aldersfordelingen i grupperne i Hovedhuset og på Bullerupvej skal ses som retningsgivende, da der kan være konkrete forhold, som taler for at gå på kompromis hermed, eksempelvis søskenderelationer og øvrige pædagogisk begrundede overvejelser. Sammensætningen af børnene og de unge i grupperne skal til enhver tid være pædagogisk formålstjenligt og sikre børnenes og de unges trivsel og udvikling.

I forhold til de pædagogiske tilgange og metoder er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske indsats. Af oplysninger fra hjemmeside, samtale med ledelsesrepræsentanter og medarbejdere fremgår det ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at det pædagogiske arbejde er baseret på en psykodynamisk og systemisk udviklingsforståelse, hvor især tilknytningsteorien spiller en væsentlig rolle for personlighedsdannelsen, herunder barnets eller den unges nærmeste udviklingszone. I forhold til

de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske miljøterapeutiske bestræbelser tager disse afsæt i et sæt af fælles værdier og holdninger til arbejdet med børn og unge, hvor relationspædagogiske principper er det bærende element. Værdierne er, at hvert barn og ung er unikt, har krav på kærlig omsorg, opmærksomhed, kontakt, opdragelse, kontinuitet, stabilitet og behandling. Den pædagogiske indsats koordineres af to kontaktpersoner. Ledelsen oplyser, at Tilbuddet maj 2017 har efteruddannet hele personalegruppen i neuroaffektiv udviklingspsykologi ved Susan Hart.

Ved forrige tilsynsbesøg oplyste afdelingslederne, at de er optaget af, til trods for en tiltagende specialisering og professionalisering i løbet af de seneste år, at nedbryde institutionelle rammer via fokus på omgangsformer, sprogbrug og begrebet hjemlighed, hvilket også konkret er synligt i de fysiske rammer. Ligeledes blev det ved forrige tilsynsbesøg oplyst, at udgangspunktet for de pædagogiske bestræbelser er et behandlingsmøde, som finder sted hver 14. dag. Et behandlingsmøde, som forstås af tilbuddets psykolog. Psykologen tilbyder endvidere individuelle- som gruppeforløb til børnene og de unge. Udgangspunktet for psykologens arbejde tager udover ovennævnte udgangspunkt i børnenes nærmeste udviklingszone samt psykoeducative og narrative tilgange.

I forhold til de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser på Bullerupvej har Socialtilsyn Syd tal med ledelse, afdelingsleder og medarbejder. Disse samtaler, sammenholdt med det dokumentationsmateriale, som Socialtilsyn Syd har haft adgang til, bekræfter de generelle pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Samtalerne har endvidere koncentreret sig om de udfordringer, som specielt de pædagogiske bestræbelser overfor en af borgerne kan byde på, endvidere omtalt ovenfor. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse bestræbelser i højere grad kunne afstemmes i personalegruppen, så borgeren ville blive mødt af en mere ensartet forståelse og pædagogisk praksis, ligesom arbejdet med at understøtte borgerens adfærd med positive forstærkere ikke synes udtømt. Socialtilsyn Syd har ligeledes talt med den omtalte borger samt dennes pårørende og sagsbehandler. Alle udtrykker meget høj grad af tilfredshed med den indsats som tilbuddet yder. Yderligere er der talt med endnu to borgere, som ligeledes udtrykker meget høj grad af tilfredshed med opholdet.

Kompasset, tilbuddet til kommende mødre og/eller familier, som er godkendt i marts måned 2016, har aktuelt fire indskrevne familier. Tilbuddet består af en pakke, som indbefatter døgnophold, en pakke som indbefatter hjemgivelse og en pakke, som indbefatter udflytning til anden boform mv. Det er kun pakke 1, som ligger indenfor Socialtilsynets tilsynsområde. Denne pakke indbefatter døgnanbringelse af den vordende mor/nybagte mor/forældre og det kommende eller nyfødte barn. Målgruppen er unge/voksne i alderen op til 25 år.

Jf. projektbeskrivelse mv. er udgangspunktet for arbejdet i Kompasset relationen mellem mor/forældre og barn. Afsættet for de pædagogiske, behandlingsmæssige og omsorgsmæssige bestræbelser er psykodynamisk, miljøterapeutisk, anerkendende pædagogik og neuroaffektiv udviklingspsykologi.

I forbindelse med samtale med medarbejderne i Kompasset oplyser disse, at man i alt har haft 6 familier indskrevet siden starten. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er indskrevet 4 familier, hvoraf der er 3 babyer og et barn på 1,5 år. Arbejdet i Kompasset går over al forventning. Det har vist sig, at familierne er gode til at hjælpe og støtte hinanden i dagligdagen, inkludere og se efter hinandens børn, ligesom det behandlingsmæssige afsæt giver god mening. De kontrolelementer, som ligger i arbejdet, og som er indskrevet i handleplanerne, har ikke givet anledning til udfordringer. Socialtilsyn Syd har haft anledning til at se eksempler på dokumentationen fra Kompasset. Det skriftlige materiale dokumenterer til fulde de behandlingsmæssige bestræbelser, om end materialet i højere grad kunne forholde sig mere stringent til periodens mål og inddrage den metodiske del mere eksplicit. Socialtilsyn Syd har i forbindelse med rundvisningen haft lejlighed til kort at tale med en mor og en far, som har ophold i Kompasset. Begge udtrykker meget høj grad af tilfredshed med indholdet i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ledelsen oplyser, at tilbuddet netop er overgået fra bostedsystemet til dagbogsprogrammet. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste ledelsen, at der på baggrund af myndighedshandleplanerne blev udarbejdet en individuel behandlingsplan. Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd set eksempler på statusbeskrivelser. Der er tale om meget forskellige beskrivelser, spændende fra en meget skematisk opbygning og mere kortfattet afrapportering til en lidt bredere opbygning og mere fortællende stil.

Det er fortsat Socialtilsyn Syds opfattelse, at der er tale om et udmærket materiale, men også at dette materiale i højere grad og mere stringent kunne forholde sig til periodens mål. Hertil kommer, at det kan overvejes om de faglige metoder, som er anvendt i forbindelse med målopfyldelsen, kunne fremgå af materialet. På denne baggrund

bedømmes indikatoren ikke som værende i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ledelsen oplyser, at Tilbuddet som noget helt nyt anvender dagbogsprogrammet som dokumentationssystem. Socialtilsyn Syd har set eksempler på statusbeskrivelser. Der er tale om meget forskellige beskrivelser, spændende fra en meget skematisk opbygning og mere kortfattet afrapportering til en lidt bredere opbygning og mere fortællende stil. Det er fortsat Socialtilsyn Syds opfattelse, at der er tale om et udmærket materiale, men også at dette materiale i højere grad og mere stringent kunne forholde sig til periodens mål. Hertil kommer, at det kan overvejes om de faglige metoder, som er anvendt i forbindelse med målopfyldelsen, skulle fremgå af materialet. Herved ville periodens positive resultater også komme til at fremgå tydeligere. På denne baggrund bedømmes indikatoren ikke som værende i meget høj grad opfyldt. Det skal nævnes, at pårørende, borgere og sagsbehandlere giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de resultater, som tilbuddet opnår.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med de aktører, der er relevante for, at det enkelte barn kan udvikle sig optimalt. Der gives eksempler på samarbejde med eksempelvis egen læge, børne- og ungdomspsykiatri, sundhedsplejersker mv. Fra anbringende kommuner udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med samarbejdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene og de unge trives i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er fokus på børnenes og de unges generelle mentale og fysiske trivsel. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at børnene og de unge udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt søges forebygget. Dog ser tilbuddet sig i perioder nødsaget til at anvende fysisk magt for at hindre børnene og de unge i at skade sig selv eller være til fare for andre. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der ikke er regelsat for børnenes og de unges gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området.</p> <p>Endelig er det vurderingen, at børnene og de unge bliver set, hørt og anerkendt, og at børnenes medbestemmelse og indflydelse på eget liv er afstemt deres alder, modenhed og udfordringer i øvrigt. Elementer som i høj grad bidrager til børnenes og de unges mentale sundhed og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har et ønske om, at børnene og de unge sikres en udvikling, så de går fra at have medindflydelse frem mod medbestemmelse og sluttende med selvbestemmelse, hvilket også afspejles i tilbuddets organisering med grupper for små børn, mellemgrupper af børn og unge/voksne i Udslusningen. Hertil kommer unge familier, mødre/fædre i Kompasset. Der afholdes ikke egentlige børne- og ungemøder, men børnene og de unge har mulighed for at fremkomme med ønsker mv. i forbindelse med aftenspisningen. Tilbuddet arbejder til stadighed med at nedbryde institutionskulturen og fremme begrebet hjemlighed, hvilket også har indvirkning på, at børnene og de unge kan føle sig set, hørt og anerkendt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste ledelse og medarbejdere, at der lægges stor vægt på en anerkendende tilgang til børnene og de unge. Afdelingslederne oplyste, at der er fokus på at nedbryde institutionskulturen og arbejde med begrebet hjemlighed. I de forskellige bogrupper, som er meget hjemligt indrettet, er der da også ophængt billeder af børnene og de unge.</p> <p>Af samtalerne med medarbejderne ved såvel dette som ved forrige tilsynsbesøg at dømme, er det Socialtilsyn Syds oplevelse, at der er tale om et højt fagligt og personligt engagement i børnene og borgerne. I forbindelse et uanmeldt tilsynsbesøg den 25. august 2016 talte Socialtilsyn Syd med 7 af børnene og de unge, som alle på hver deres måde gav udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også gør sig gældende ved de samtaler, som Socialtilsyn Syd har med børn, unge og borgere i forbindelse med dette tilsynsbesøg. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg sås smil, verbal ros samt rummelige og omsorgsfulde medarbejdere. Ligeledes gav borgerne udtryk for, at de ikke fik skæld ud af medarbejderne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen bygger på udsagn fra såvel dette som forrige anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Af tilbuddets hjemmeside og af samtale med ledelsen fremgår det, at tilbuddet har et ønske om, at børnene og de unge sikres en udvikling, så de går fra at have medindflydelse frem mod medbestemmelse sluttende med selvbestemmelse. Denne udvikling ligger da også i tilbuddets organisering med grupper med små og mindre børn, en mellemgruppe af børn og unge/voksne i udslusningsboligen og de unge familier/mødre/fædre i Kompasset. Medarbejderne oplyser, at børnenes og de unges indflydelse er afstemt deres alder, modenhed og behov for støtte. Ledelsen oplyser, at den miljøterapeutiske ramme er sat af de voksne, men at der indenfor denne er vid mulighed for at have indflydelse. Der er dog til stadighed opmærksomhed i forhold til ikke at være for hurtige til at træffe beslutninger på børnenes og de unges vegne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyste ved forrige tilsynsbesøg, at der ikke afholdes egentlige møder med børnene og de unge i form af børne- og ungemøder, men at der i forbindelse med aftenspisningen samtales om børnenes og de unges ønsker til dagligdagen. Af tilsynsbesøget i Udslusningen blev Socialtilsyn bekræftet i, at der er tale om et tilbud med meget høj grad af frihed og medbestemmelse. Her passer de unge mere eller mindre selvstændigt deres skolegang og fritid, herunder fritidsjobs mv. på egen hånd.</p> <p>Hvad angår forholdene i Kompasset fremgår det ved dette tilsynsbesøg af dokumentationsmaterialet og samtaler med medarbejderne, at borgerne indenfor rammerne af handleplanen i meget høj grad har indflydelse på eget liv. Således aftaler borgerne indbyrdes indkøb, madlavning, ture til byen mv.</p>	

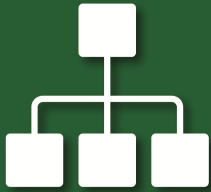
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at børnene og de unge samt borgerne i tilbuddet er i trivsel, og at tilbuddet har fokus på at sikre børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed. Børnene og de unge indgår i de vaccinationsprogrammer mv., som bl.a. Sundhedsstyrelsen anbefaler. Sluttelig er der fokus på sund kost og mulighed for fysisk aktivitet og motion i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 25. august 2016 talte Socialtilsyn Syd med 7 borgere i alderen 11-19 år, som alle gav udtryk for at trives i tilbuddet. Ved dette tilsynsbesøg giver 3 af børnene og de unge samt to af borgerne i Kompasset udtryk for at trives i tilbuddet. Endvidere giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet matcher børnenes, de unges og borgernes behov.</p>	

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt en manual for tilsyn og behandling af syge børn og unge, som Socialtilsynet har fået udleveret. Ligeledes er der fremsendt eksempler på, hvordan manualen fungerer i praksis. Børnene og de unge deltager i de respektive vaccinationsprogrammer, tandlægebesøg mv., som anbefales af bl.a. Sundhedsstyrelsen. Medarbejderne i Kompasset fortæller om det udstrakte samarbejde med sundhedsplejen.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste ledelse og medarbejdere, at der er fokus på, at børnene og de unge tilbydes sund kost. Der er ansat køkkenleder og husmødre, som laver sund og nærende kost. Tilbuddet råder over bl.a. fodboldbane, gymnastiksal og motionsrum, som børnene/de unge kan benytte sig af. Hertil kommer, at en stor del af børnene og de unge går til fritidsaktiviteter. Socialtilsyn Syd har ved dette tilsynsbesøg set statusmateriale, hvoraf det fremgår, at der, hvor dette er nødvendigt, arbejdes målrettet med eksempelvis regulering af fødeindtag. Hvad angår forholdene i Kompasset fremgår det med tydelighed af såvel statusmaterialet som af samtalen med medarbejderne, at medarbejderne har meget høj grad af viden om borgernes såvel fysiske som mentale behov. Borgerne i Kompasset udtrykker i forbindelse med de korte samtaler i forbindelse med rundvisningen, at medarbejderne har megen viden om børns udvikling og børns behov.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at der er fokus på at nedbringe antallet af fysiske magtanvendelser. Tilbuddet bør undersøge udsagn fra børn og unge om tilbageholdelse af lommepege som erstatning for ødelagte effekter og på baggrund heraf gå i dialog med anbringende kommune om, hvorvidt denne praksis kan rummes i bestemmelserne på området. Tilbuddets ledelse har modtaget undervisning i de nye bestemmelse på området, jf. Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge. Et kursus som medarbejderne også vil blive tilbudt.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I 2016 er der indberettet 32 anvendelser vedr. fysisk magt, mod 39 i 2015. Socialtilsyn Syd har gennemgået indberetningerne, og der tegner sig et billede af, at magtanvendelserne knytter an til få af børnene. Et af børnene er udfordret ved sengetid, hvor barnet ikke kan finde ro. En situation, som kan resultere i anvendelse af magt. Barnets situation er vendt med ledelse, medarbejdere, sagsbehandler og pårørende. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at bestræbelserne i højere grad kunne afstemmes i personalegruppen, så barnet evt. kunne mødes af en ensartet forståelse og pædagogisk praksis, ligesom arbejdet med at understøtte barnets adfærd med positive forstærkere ikke synes udtømt.	
Socialtilsyn Syd har ligeledes fået tilsendt et eksemplar af Tilbuddet Husnormer, hvilket Socialtilsyn Syd ikke har kommentarer til, da der ikke er regelsat for børnenes og de unges gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området.	
Ved samtale med børnene og de unge fremgår det imidlertid, som ved forrige tilsynsbesøg, at der hersker en praksis, hvor børnenes og de unges lommepege inddrages som en form for tvungen opsparring, hvis de med fortsæt har ødelagt inventar mv. Ledelsen argumenterede ved forrige tilsynsbesøg pædagogisk for ordningen, handlingers konsekvenser mv., men der er tale om en praksis, som kan være på kant med bestemmelserne om administration af børnenes og de unges lommepege, hvorfor ledelsen bør undersøge om børnenes og de unges udsagn er korrekte, og hvis de er, så gå i dialog med de anbringende kommuner om den nuværende praksis.	

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på anvendelsen af magt, og at anvendelse af magt bliver drøftet på personalemøder. Ledelsen har været på kursus i den nye Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge. Kurset blev afholdt af Bente Adolphsen, som senere besøger tilbuddet og afholder et kursus her. Da der er tale om et tiltag, som ikke er gennemført bedømmes indikatoren ikke i meget høj grad opfyldt.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at organiseringen, normeringen mv. er medvirkende til at forebygge, at der sker overgreb i tilbuddet. Ligeledes fik Socialtilsyn Syd ved forrige tilsynsbesøg oplyst, at der foreligger beredskabsplan vedr. overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Indikatoren er ikke særskilt bedømt ved dette tilsynsbesøg, og da der ikke er fremkommet oplysninger, som skulle indikere at forholdene er uændrede fra forrige tilsynsbesøg er disse overført uændrede, dog er der tilført nye oplysninger om forholdene i Kompasset. Af forrige anmeldte tilsynsbesøg fremgik det, at ledelsen oplyste, at det tilstræbes at sammensætte børnene og de unge, så de matcher hinanden, hvad angår alder, køn og behov. Ligeledes oplyste afdelingslederne, at der er fokus på at skærme de små børn fra de større børn. På stedet er der 2 vågne nattevagter, en i hovedhuset, som dækker Lille Top, Toppen og Kvisten og en i afdeling Bullerupvej. Nattevagterne runderer. Tillige er der en dækning i morgen-, eftermiddags- og aftentimerne, som jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere er tilstrækkelig til at understøtte, at overgreb i tilbuddet forebygges. De unge/voksne i Udslusningen, som er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet, kan tilkalde personale ved behov.	
Ved dette tilsynsbesøg oplyser medarbejderne i Kompasset, at der til de 4 familier som pt. har ophold her er en personaledekning, som lyder på 2 i dagtimer, 2 i aftentimer og 1 sovende nattevagt.	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at ovennævnte tiltag og normering kan være forebyggende i forhold til at forebygge at der pågår overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Hertil kommer en kompetent bestyrelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er mulighed for faglig sparring og ekstern supervision, ligesom borgerne, i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hvad angår personalegennemstrømning og sygefravær, så lå dette i 2016 højere end på sammenlignelige tilbud. Til trods for at der er naturlige forklaringer herpå, er det Socialtilsyn Syds vurdering, at der bør være ledelsesmæssig bevågenhed herpå.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at såvel den øverste ledelse, forstander og viceforstander, som afdelingsleder besidder relevante uddannelsesmæssige baggrunde og efteruddannelser, ligesom de har viden om og indsigt i målgruppens behov. Der er planlagt ekstern supervision 8 gange årligt, og der er mulighed for kollegial supervision samt mulighed for fagdrøftelser med tilbuddets psykolog. Bestyrelsen består af kompetente personer med høj grad af erfaring med bestyrelsesarbejde.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af regodkendelsen i 2015 fremgår det, at den øverste ledelse udgøres af en forstander og en viceforstander. Forstanderen er uddannet som pædagog i 1997 og har taget diverse lederuddannelser og lederkurser. Ledelsen oplyser, at stillingen som viceforstander for nylig er blevet ledig i forbindelse med, at den tidligere viceforstander har fået andet job. En af afdelingslederne har fået denne stilling. I stedet for den afdelingslederstilling, som herefter er vakant, er der ansat en teamkoordinator. Den nuværende viceforstander er uddannet som pædagog, har været ansat i tilbuddet i de seneste 6 år, og har ledererfaring fra såvel tilbuddet som fra privat virksomhed. Viceforstanderen er tilmeldt offentlig lederuddannelse. Herudover er der en afdelingsleder, som leder Bullerupvej og altså en teamkoordinator, som koordinerer aktiviteterne i Hovedhuset og i Udslusningen. Afdelingslederen på Bullerupvej er uddannet som pædagog og har såvel lang erfaring med ledelse som med målgruppen. Fra medarbejderside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med ledelsens indsats.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er tilført supervision til grupperne i det samlede tilbud af et omfang svarende til ca. 8 gange årligt. Det er tidligere blevet oplyst, at medarbejderne herudover modtager kollegial og ledelsesmæssig sparring i løbet af deres arbejdsdag eller på personalemøderne. Ligeledes er det tidligere blevet oplyst, at medarbejderne udover sparringen med hinanden også kan have fagdrøftelser med stedets psykolog.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Denne indikator er ikke bedømt ved dette tilsynsbesøg, men der er fremsendt oversigt over bestyrelsens medlemmer, hvorfor teksten og bedømmelsen er overført fra forrige tilsynsbesøg. Heraf fremgik det, at: Indikatoren er bedømt at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplever, at de har en god, kompetent og tydelig bestyrelse. Der er desuden lagt vægt på, at ud fra det indsendte datamateriale kan det dokumenteres, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af nogle meget faglig kompetente mennesker, der besidder høj grad af erfaring med bestyrelsesarbejde.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene og de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I 2016 har tilbuddet været udfordret af såvel høj grad af personalegennemstrømning og høj grad af sygefravær i personalegruppen. Såvel personalegennemstrømning som sygefraværet finder ledelsen er begrundet i naturlige årsager, opsigelser i forbindelse med pensionering, andet arbejde og enkelte medarbejdere med længere ikke jobrelateret sygefravær mv. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet skal have høj grad af fokus på disse forhold, hvilket også skal ses i relation til en APV af sep. 2016. Her var der dels en lav svarprocent på 59,52 og efterfølgende indsatsområder indenfor bl.a. Ledelse, da scoren her var gået fra at være markeret med gul til at være markeret med rød. Ledelsen har da også valgt at indlede et samarbejde med en organisationskonsulent. Det skal anføres, at der fra medarbejderside i forbindelse med dette tilsynsbesøg gives udtryk for tilfredshed med ledelsesforholdene på tilbuddet. Ifølge oplysningsskemaet, som er fremsendt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, verserer der en klagesag fra en forælder til et af børnene. Ledelsen har uddybet klagesagen, som, de finder, skal ses på baggrund af stor modstand overfor beslutningen om anbringelse. Barnet er således fra forældreside ikke i psykologisk forstand sat fri til at indgå i livet på tilbuddet, hvilket til stadighed bringer barnet i loyalitetskonflikter mellem tilbuddet og forældrene.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af personaleoversigt og oplysninger fra ledelsen fremgår det, at de medarbejdere, som primært beskæftiger sig med børnene, alt overvejende er medarbejdere med pædagogiske baggrunde. Normeringen er udmøntet, så der i morgentimerne i grupperne i Hovedhuset og på Bullerupvej møder 1 medarbejder med pædagogisk baggrund og 1 medarbejder med baggrund som køkkenassistent ind. I tidsrummet fra kl. 14.00 - 23.00 møder der 6 -7 medarbejdere ind i Hovedhuset og 3-4 medarbejdere ind på Bullerupvej. På Kompasset møder der pt. 2 medarbejdere ind i morgentimerne, 2 i aftentimerne og 1 medarbejder sover i afdelingen. Nattetimerne i de to øvrige afdelinger er dækket af 2 vågne nattevagter. Udslusningen er dækket med faste medarbejdere, og timetildelingen er beregnet ud fra de unges/voksnes individuelle behov. Fra medarbejderside blev der ved forrige tilsynsbesøg gjort opmærksom på, at de efteruddannelses tiltag, som har	

været iværksat i store dele af 2016 havde bevirket, at der i perioder havde manglet faste medarbejdere i de enkelte arbejdsskift, hvilket kunne belaste arbejdssituationen og sætte de pædagogiske ydelser under pres. Af det APV materiale, som Socialtilsyn Syd har fået fremsendt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, fremgår det da også, at der ikke fuldt ud er tilfredshed med ledelsens dispositioner. Ledelsen supplerer med, at der er lavet aftale med en konsulent udefra, som skal hjælpe med at arbejde med udvalgte områder. Sidestillet med den megen efteruddannelsesaktivitet, så har tilbuddet i perioder været ramt af vigende belægning, som har medført tilpasninger i personalegruppen, som igen har ført til større krav i arbejdet. Endelig har det nye tiltag, Kompasset, også trukket ressourcer, i form af faste medarbejdere, ud af det samlede tilbud, da de faste medarbejdere har løst opgaver i Kompasset. Situationen er den, at tilbuddet pr. 1. sep. 2017 omorganiserer, så der bliver ansat faste dagvagter med pædagogiske baggrunde i Hovedhuset og på Bullerupvej. To af de faste medarbejdere herfra er aktuelt midlertidigt overført til Kompasset. Her er der så ansat 4 afløsere, alle med pædagogiske baggrunde suppleret med efteruddannelse og erfaring fra familiearbejde. Disse tiltag skulle lette situationen i de øvrige grupper.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 25. august 2016 konstaterede Socialtilsyn Syd, at bemanningen i grupperne på Hovedhuset, Bullerupvej og i Udslusningen var i overensstemmelse med det oplyste.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Ved forrige tilsynsbesøg fremgik det, at der i 2015 var 3 medarbejdere, som havde forladt tilbuddet. Af personaleoversigt fra 2016 fremgår det, at der i 2016 er 13 medarbejdere, som har forladt tilbuddet. De 13 medarbejdere er blevet erstattet af andet personale, hvorfor de tæller med i beregningen, hvad angår personalegennemstrømning. Ud af en samlet medarbejdergruppe på ca. 42 medarbejdere er det Socialtilsyn Syds vurdering, at der er tale om en grad af gennemstrømning på ca. 30 procent, hvilket ligger noget over sammenlignelige tilbud, ca. 10 procent. Ledelsen forklarer personalegennemstrømningen med dels naturlig afgang via pensionering og medarbejdere, som ikke har kunnet få det til at hænge sammen med øgede mængde af aftenvagter som følge af overgangen til faste dagvagter samt etableringen af Kompasset og afgivelsen af medarbejdere hertil, hvilket har påvirket den samlede medarbejdergruppe. Tiltag som i følge ledelsen har været nødvendige.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Af fremsendt opgørelse over fravær fremgår det, at der i 2016 har været et fravær på 16,1 dag pr. medarbejder. Sammenlignet med fraværet i 2015 er der tale om en mindre forbedring, men der er fortsat tale om et fravær, som ligger noget højere end sammenlignelige tilbud, ca. 10 dage.

Ledelsen oplyser, at der er høj grad af fokus på sygemeldingerne i tilbuddet og på forebyggelse og håndtering heraf. I forbindelse med tilsynsbesøget i 2015 oplyste ledelsen da også, at tilbuddet arbejder med fastholdelsesplaner, hvor der er opfølgning efter 1. 5. og 10. sygedag.

Ledelsen opfatter ikke det aktuelle sygefravær som alarmerende, da det i høj grad drejer sig om en situation, hvor nogle få medarbejdere har haft relativt megen sygdom. Det er dog Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet skal være opmærksom på udviklingen i sygefraværet.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne, som har direkte kontakt med børnene og de unge, har pædagogiske baggrunde, ligesom de er efteruddannede i tilbuddets metoder. I maj 2017 afslutter personalegruppen efteruddannelse ved Susan Hart i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Hertil kommer, at størstedelen af medarbejderne har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i form af pædagogfaglige baggrunde, ligesom de dels er efteruddannede i tilbuddet metoder og dels generelt har lang erfaring med målgruppen samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Under et uanmeldt tilsynsbesøg den 25. august 2016 var det afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af personaleoversigt for 2016 samt samtale med ledelsen fremgår det, at der er 42 fastansatte. Langt den overvejende del af de medarbejdere, som har direkte kontakt med børnene og de unge, har pædagogiske baggrunde, ligesom de er efteruddannede i tilbuddets metoder. I løbet af 2016 og indtil maj 2017 har hele personalegruppen deltaget i et efteruddannelsesforløb ved Susan Hart i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Hertil kommer, at størstedelen af medarbejderne har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov. Herudover afholder tilbuddets psykolog behandlingsmøder hver 14. dag, ligesom psykologen efter behov yder faglig vejledning til medarbejderne.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er ved dette tilsynsbesøg ikke foretaget egentlige observationer af medarbejdernes samspil med børnene og de unge, men i forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 25. august 2016 konstaterede Socialtilsyn Syd, at der herskede en meget positiv og afslappet stemning og atmosfære i tilbuddet, ligesom Socialtilsyn Syd fik indtryk af et tilbud, som hang godt sammen, og hvor medarbejderne havde høj grad af overblik over forholdene. Nogle af børnene og de unge var med medarbejderne på diverse ture ud af huset, nogle var på indkøb, en var hjemme efter en kanotur, nogle legede på græsarealerne, nogle hoppede på trampolin og andre hjalp med at dække op til fælles grillaften, som de lidt ældre borgere i Barndomshjemmet/Udslusningen var inviteret til, hvilket de glædede sig til. Disse observationer vidnede om, at det under det uanmeldte tilsynsbesøg var afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og borgerne giver da også udtryk for meget høj grad af tilfredshed hermed. De fysiske rammer er hyggeligt indrettede, og afspejler høj grad af hjemlighed. Borgerne bor i mindre bogrupper, som er sammensat, så borgerne mest hensigtsmæssigt matcher hinanden, hvad angår alder, modenhed og støttebehov. Ligeledes er der mulighed for at forældre og pårørende kan overnatte i tilbuddet, hvis der måtte være behov herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer overordnet understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Der er fokus på, at børnene selv er med til at indrette deres eget værelse, så de i høj grad føler sig hjemme og tryk på værelset. Derudover er fællesarealerne indrettet som hyggelige og familielignende boliger. Tilbuddets udenomsarealer byder op på mange muligheder for aktiviteter af enhver art. Overalt er der rent og ryddeligt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Ved dette tilsynsbesøg, som ved tilsynsbesøgene i 2015 og 2016, giver de interviewede børn og unge udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer. Borgerne i det nye tiltag, Kompasset, er ligeledes tilfredse med forholdene.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet er beliggende i et roligt kvarter i udkanten af en større by, hvor der er gode muligheder for at benytte offentlig transport, fritidsaktiviteter, fritidsjob, skole, uddannelser m.v. Tilbuddet råder over en stor grund, hvor der er plads til fysiske aktiviteter og udfoldelser som f.eks. fodbold, basket, fiskeri, legeplads m.v.</p>	

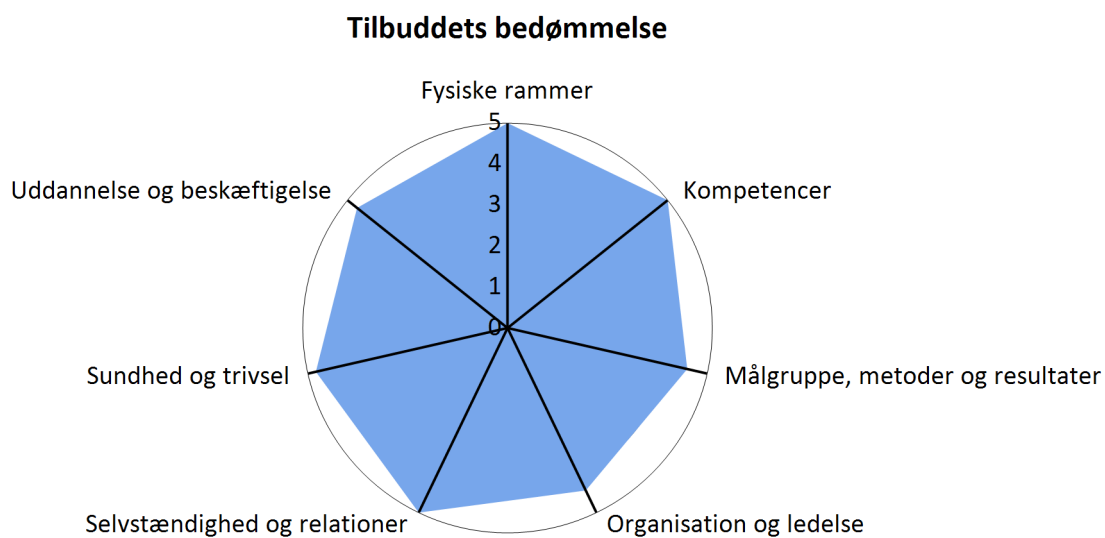
Borgerne bor i mindre grupper. Grupperne er søgt sammensat, så borgerne matcher hinanden, hvad angår alder, modenhed og støttebehov. Fællesarealerne i disse mindre bogrupper, rummer mulighed for sociale aktiviteter i form af eksempelvis brætspil, fodboldspil, afslapning i sofaerne, playstation, se film sammen m.v. Forældre og pårørende, som har behov for at overnatte, kan tilbydes overnatning i en mindre lejlighed i tilbuddet. Hertil kommer, at der er mulighed for at låne tilbuddets sommerhus til ferie med børnene.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. De enkelte bogrupper er hyggeligt indrettede med fotos af børnene i fællesarealer, og indretningen leder i det hele taget tankerne hen på familielignende rammer i modsætning til institutionsrammer.	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Udtalelser x 2 fra Odense Kommune Udtalelse fra Svendborg Kommune Udtalelse fra Slagelse Kommune Oplysningsskema, feb. 2017 Organisationsplan Personaleoversigt Borgerliste Kontrolrapport, Fødevarestyrelsen Rapport vedr. Brandtilsyn Husnormer på Birkelund Handleplaner x 3 Statusrapporter x3 Pædagogisk udredning Psykologisk undersøgelse Trivselsundersøgelse, handelplan Årlig arbejdsmiljødrøftelse Forholdsregler vedr. udeblevne børn Beskrivelse vedr. dokumentation og effektmåling Beskrivelse af Birkelund Beskrivelse af parallelanbringelse Retningslinjer vedr. syge borgere og eksempler på skemaer Program for efteruddannelse Oversigt vedr. bestyrelsesmedlemmer Overordnede regler for arbejdet på Birkelund samt retningslinjer vedr. personalebeklædning
Observation	Der er ikke lavet observationer, udover de øjebliksbilleder, som tegnede sig i forbindelse med rundvisningen sidst på eftermiddagen.
Interview	Talt med forstander og stedfortræder Talt med afdelingsleder, Bullerupvej Talt med medarbejder, Bullerupvej Talt med 4 medarbejdere, herunder tilbuddets socialrådgiver, Kompasset Talt med 2 børn, Bullerupvej Talt med 1 barn, Bullerupvej, sagsbehandler og pårørende Talt individuelt med ovennævnte pårørende
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.